

Наталья Крючкова:

«Наш центр оснащен симуляторами пятого уровня реалистичности»

Центр повышения квалификации работников здравоохранения Омской области сегодня является одним из самых современных в стране учреждений такого профиля: учиться сюда приезжают люди из разных уголков России и ближнего зарубежья. В прошлом году он стал победителем всероссийского конкурса "100 лучших товаров России". Признание в первую очередь получил благодаря инновационным подходам к обучению. В этом году учреждение отметило 30-летний юбилей. О том, с какими достижениями центр подошел к этой дате – наш разговор с его директором Натальей Крючковой.



- Наталья Юрьевна, придя к Вам в центр, я обратила внимание на стенд, посвященный 30-летию. На нем напечатан слоган: «От традиций – к инновациям!» Почему выбрали именно такой девиз?

- Наше учреждение делает ставку на инновационные методики обучения медработников. В образовательном процессе широко применяются современные педагогические технологии: модульное, симуляционное, личностно-ориентированное, электронное, дистанционное – на любой вкус. При этом главная идея центра – повышать квалификацию через симуляцию клинических ситуаций, приближенных к реальным условиям. В 2011 году мы создали на базе учреждения симуляционный центр. Его основная задача – дать возможность обучающимся осво-

ить и отработать новые практические навыки, а также усовершенствовать уже существующие. К нам на учебу приходят разные категории людей. Есть те, кто в настоящее время работает в здравоохранении и, как и положено, раз в пять лет повышает квалификацию. А есть те, кто уже много лет не работал в профессии – их мы обучаем практически с нуля. Медицина не стоит на месте, постоянно развивается, и если ты не работал в сфере больше пяти лет, то, по сути, уже утратил все навыки.

Наш симуляционно-тренинговый центр – это серьезная структура, имеет 15 симуляционных залов. СТЦ нашего центра одним из первых в России был аккредитован Российским обществом симуляционного обучения в медицине (РОСОМЕД), имеет 2 аккредитационный уровень. Кроме того, 20 наших сотрудников успешно прошли курс «Специалист медицинского симуляционного обучения» с получением сертификата РОСОМЕД – то есть они могут передавать свои знания другим педагогическим работникам медицинских образовательных учреждений. Недавно у нас в рамках юбилейных мероприятий, посвященных 30-летию центра, прошла большая научно-практическая конференция, и мы проводили обучение для специалис-





тов симуляционных центров со всей России – к нам приехали более 40 человек из 19 регионов. Они, конечно, остались очень довольны. Смогли узнать много нового про симуляционные технологии.

- Чем же так уникален Ваш симуляционный центр?

- Он оснащен самым современным оборудованием, в том числе пятого уровня реалистичности. Это очень сложные компьютерные симуляторы. К примеру, у нас есть зал симуляции в акушерстве и неонатологии. Там находятся два родильных кресла, на которых лежат рожени-



цы. С помощью компьютера задается программа родов, к примеру, с ягодичным или головным предлежанием плода, которая выполняется в режиме реального времени. Ребенок рождается, акушерки принимают роды, передают ребенка. А преподаватели оценивают, насколько успешно они справились с этим испытанием.

- А какие программы центра наиболее востребованы сегодня?

- Вообще сегодня центр реализует более 350 программ повышения квалификации, профессиональной переподготовки, профессионального обучения, ежегодно их проходят тысячи

работников учреждений здравоохранения не только из Омской области, но и из 30 с лишним регионов страны. Что касается наиболее востребованных направлений, то тут нельзя не сказать о командных тренингах. В них участвуют специалисты как со средним, так и с высшим образованием – те, кто работают в одной команде. К примеру, взять те же самые роды. Например,



рождение недоношенного ребенка. В тренинге участвуют анестезиологи-реаниматологи, акушеры-гинекологи, акушерки и медсестры. На время они отрабатывают навыки. Специалисты практически всех родильных домов, как Омска, так и районов области, уже прошли у нас это обучение.

Востребованы очень командные тренинги с ролевой игрой по оказанию помощи в чрезвычайных ситуациях. Сценариев несколько: это может быть крушение поезда, пожар в жилом доме или автомобильная катастрофа с большим количеством пострадавших. Команда работает в помещении с манекенами, среди которых есть как погибшие, так и раненые. Каждому члену команды дается какая-то роль, будь то прохожий или медсестра, и они должны оказать помощь.

Перечень программ постоянно дополняется, совершенствуются. С прошлого года у нас работает новая: имитация машины скорой помощи. Мы посчитали, что она необходима. Этот симуляционный зал оснащен в полном соответствии с машиной скорой помощи. Два года назад открыли зал симуляции детской реанимации, где отрабатываются навыки оказания помощи при критических ситуациях на манекенах, имитирующих детей разного возраста. Обучающиеся отрабатывают всевозможные алгоритмы действий: при утоплении, удушении, остановке сердца.



Актуальным является обучение врачей стоматологических кабинетов по оказанию неотложной помощи. Им, к примеру, придется сталкиваться с ситуациями, когда у пациента вследствие анестезии случается анафилактический шок. В ролевой игре они будут отрабатывать алгоритмы оказания медицинской помощи. Мы аккредитовали эту программу через министерство здравоохранения Российской Федерации, и те, кто уже прошли этот тренинг, смогли включить его в зачет дополнительного непрерывного медицинского образования.

- Известно, что в стране сейчас активно ведется разработка системы непрерывного медицинского образования. Согласно проекту Минздрава «Обеспечение здравоохранения квалифицированными специалистами», к 2025 году на нее должны перейти 99% врачей. А как в Вашем центре идет подготовка к внедрению НМО?

- Мы сейчас отрабатываем механизм реализации системы непрерывного медицинского образования на территории Омской области. Нами разработан ряд программ, которые на сегодняшний день находятся на экспертизе федерального министерства здравоохранения – пока их 16, но работа продолжается. После того, как экспертиза завершится, утвержденные программы могут быть использованы специалистами, которые получили аккредитацию в 2018 году и вступят в систему НМО. Мы уже получили необходимую информацию о выпускниках, которые устроились на работу в медицинские учреждения региона, и начали формировать циклы для обучения по этим программам. Конечно, пока система только-только начинает работу, нормативные базы пока не отработаны, но мы делаем все возможное, чтобы безболезненно войти в программу НМО.

К слову, система непрерывного дополнительного образования в нашем учреждении работает больше 15 лет, и она органично вписывается в современную парадигму непрерывного профессионального развития медицинских работников. Начиналось все со школы медсестры, в рамках которой проходили лекции и семинары по различным актуальным вопросам – занятия были организовано дополнительно, вне рамок обучения по дополнительным профессиональным программам, которое все проходит раз в пять лет. Причем мы так развили это



направление, что за прошлый учебный год у нас в дополнительных образовательных мероприятиях приняли участие 13 тысяч специалистов. А всего на территории региона их 18 тысяч. Они посетили больше 400 разных тренингов, семинаров и мастер-классов. Направлений – масса: педиатрического, хирургического, физиотерапевтического и других профилей. Все они есть у нас на сайте. Люди заходят и выбирают то, что им нужно. Кто-то проходит тренинг или мастер-класс в связи с конкретной рабочей необходимостью, а кто-то выбирает то, что ему интересно, для личного развития. К примеру, у нас есть тренинг по скандинавской ходьбе. Очень актуальное сегодня направление. Люди приходят и за два часа обучаются ей. Очень популярны занятия по медицинскому массажу, оказанию помощи при неотложных и экстремальных состояниях, технологиям выполнения инвазивных вмешательств, основам медицинской психологии и так далее.

- Неспроста правительство уделяет такое внимание качеству образования медработников. От их профессионализма, компетентности зависят человеческие жизни. Вы, выпуская обучающихся, чувствуете, что на Ваших плечах лежит особая ответственность?

- А как же. Нам государство доверяет допускать медработников к профессиональной деятельности. Мы заинтересованы в том, чтобы человек получил качественное образование, поэтому серьезное внимание уделяем квалификации персонала. У нас работает 20 штатных и



более 300 внештатных педагогов. Среди них есть доктора и кандидаты наук, медсестры с высшим медицинским образованием. Больше 60% штатных преподавателей имеют квалификационную категорию. Почти 50% – высшую.

Предъявляем жесткие требования и к обучающимся. Пропустил человек три дня – мы должны его отчислить. И неважно, уважительная причина или нет.

Формы контроля тоже серьезные. В симуляционно-тренинговом центре есть такое подразделение, как центр оценки практических навыков. Его площадь составляет больше 200 кв.метров. Он состоит из нескольких экзаменационных станций и оборудован для проведения ОСКЭ - объективного структурированного клинического экзамена, который активно применяется при сертификации специалистов. Экзамен позволяет объективно оценить не только теоретическую подготовку специалиста, но и практические умения.

Человек приходит на экзамен, получает соответствующее задание с набором выполнения тех или иных манипуляций. Он должен продемонстрировать навыки проведения сердечно-легочной реанимации, первой помощи при травмах и повреждениях, умение оказывать акушерскую и педиатрическую сестринскую помощь, осуществлять уход за пациентом и так далее. Причем манипуляции они проводят не только на манекенах, но и на «симулированных пациентах», которые имитируют различные заболевания.

Каждую манипуляцию оценивает отдельный специалист по чек-листам. Например, так на-

зываемое «зазеркалье». Ситуация: роды на дому. Фельдшер заходит в помещение, а преподаватель за стеклом его оценивает: правильно ли зашел, поздоровался, измерил давление, набрал шприцы и так далее. А если после родов ребенок не закричит – а он реально кричит – человек экзамен не сдаст. Зато благодаря такому подходу к обучению специалисты не просто совершенствуют свои манипуляционные навыки, но и развивают клиническое мышление через решение различных клинических сценариев, с которыми они могут встретиться ежедневно в своей работе.

Конечно, медработники боятся экзамена. Но результат хороший. Это стимулирует их посещать тренинговые залы для отработки всех навыков. Так что отношение к учебе очень серьезное. Да и преподаватели спуска никому не дают: наш педагог неотложной помощи никого не выпустит из кабинета, пока тот не отработал полностью нужные навыки.

- Не могу не затронуть и тему работы Вашей профсоюзной организации. Здесь центр тоже впереди планеты всей: у Вас 100%-ное профсоюзное членство. Как удалось этого добиться?

- У нас коллектив относительно небольшой, но очень дружный. Мотивация у сотрудников высокая: все понимают, что членство в профсоюзной организации дает многое. У нас нет такого, чтобы кто-то был категорически против, все эту работу поддерживают. В последнее время пришло много молодых специалистов, и мы их сразу при трудоустройстве стараемся замотивировать на вступление в профсоюз, объясняем все плюсы. В учреждении работает система наставничества, так что молодежь мы тоже активно вовлекаем в жизнь коллектива.

Очень активно участвуем в спортивных мероприятиях: плавание, бег, гиревой спорт, стрельба – несмотря на то, что в основном у нас женщины работают. Многие сотрудники в свободное время посещают бассейн, занимаются волейболом в БСМП №1. Обязательно проводим праздники: День медицинского работника, День пожилого человека, День осени и многие другие, и профсоюз всегда поздравляет коллектив. Так что профсоюзная жизнь кипит, и останавливаться на достигнутом мы не собираемся.

*Анна Черных
член редколлегии журнала*