

Инновационные подходы к повышению квалификации сестринского персонала



Н.Ю. Крючкова,

директор БОУ ОО ЦПК РЗ, отличник здравоохранения

*«Там, где нет перемен
и нет необходимости в переменях,
разум погибает».*
Уэллс Герберт Джордж

Более 25 лет Центр повышения квалификации работников здравоохранения Омской области осуществляет последипломное обучение сестринского персонала. Сегодня это современное, динамично развивающееся образовательное учреждение, одно из крупнейших учреждений данного профиля в России с развитой инфраструктурой. Ежегодно в Центре проходят обучение более 8 тысяч слушателей по 31 специальности. Реализуется более 180 дополнительных программ повышения квалификации. Учебный процесс осуществляют высококвалифицированные преподаватели Центра, Омской государственной медицинской академии, ведущие специалисты практического здравоохранения.

Социально-экономические изменения, происходящие в обществе, влекут за собой необходимость системных изменений в сфере дополнительного профессионального образования. Основной путь системных изменений – это инновационное развитие.

Образовательная инноватика Центра заключается в изменении подходов к содержанию образовательных программ, формам и методам обучения, инфраструктуре образовательного процесса.

Инновационный подход к определению содержания обучения предполагает оперативное реагирование на запросы практического здравоохранения в формировании новых и развитии имеющихся компетенций медицинских работников в связи с интенсивным развитием науки, технологических решений в отрасли и реализуется через расширение спектра программ повышения квалификации. В ответ на эти вызовы Центр, помимо традиционных образовательных программ, предлагает краткосрочное обучение (в объеме 18–36 часов) по актуальным вопросам профессиональной деятельности. Так, в 2013–2014 годах были реализованы программы: «Порядок заполнения листов нетрудоспособности», «Актуальные вопросы диагностики туберкулеза», «Организация работы медицинских сестер, принимающих вызовы и передающих их выездным бригадам скорой медицинской помощи», «Организация и проведение профилактических медицинских осмотров» и др. Получен первый опыт повышения квалификации по программам стажировок как особого вида обучения («Современные аспекты аудиометрии»).

ЦПК РЗ реализует современные требования к структуре дополнительных профессиональных программ, основанные на модульно-компетентностном подходе. Это придает им практико-ориентированный характер, максимально отражает интересы заказчиков образовательных услуг (потребителей). Модульное построение дополнительных профессиональных программ предусматривает в дальнейшем возможность применения системы зачетных единиц, формирование гибких траекторий обучения с учетом индивидуальных потребностей специалистов и работодателей.

Именно этот механизм был апробирован в 2013 году в рамках экспериментальной площадки Федерального института развития образования в ЦПК РЗ с участием Городской поликлиники № 4 и Омской ЦРБ, при активном уча-

стии главных медицинских сестер этих организаций Л.А. Кученковой, И.А. Садовенко. Тема экспериментальной работы: «Научное обоснование, инновационные подходы к формированию содержания, модернизации образовательных программ профессионального развития специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием, оказывающих первичную медико-санитарную помощь (на примере Омской области)». В ходе эксперимента повысили квалификацию 53 специалиста первичного звена по 12 профессиональным модулям при минимальном отрыве от трудовой деятельности. Получены положительные отзывы от руководителей медицинских организаций и самих обучающихся.

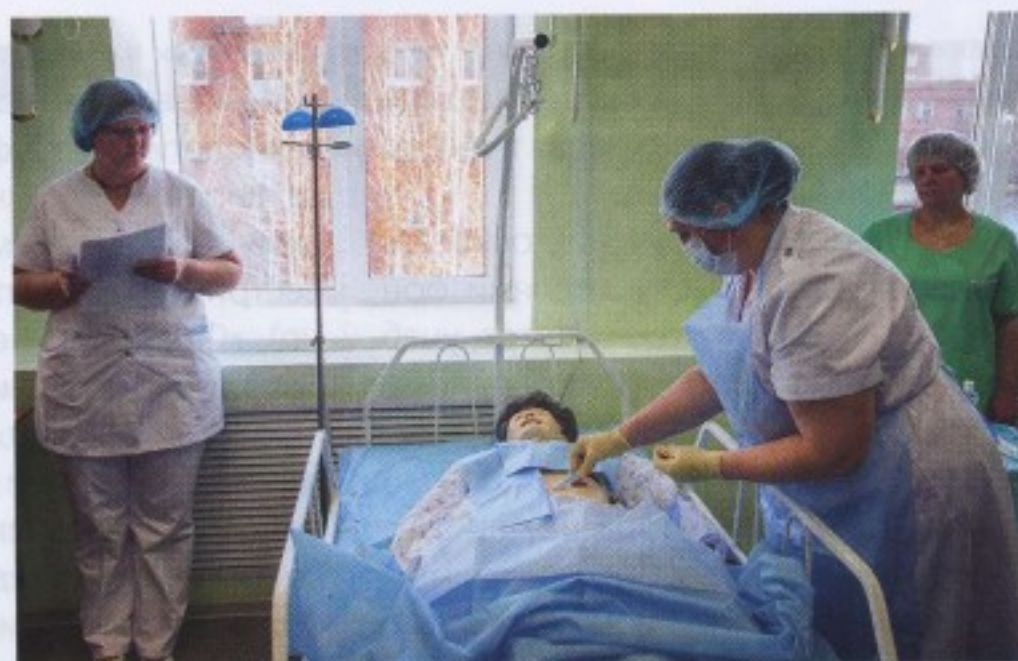
Таким образом, инновационные подходы к формированию структуры и содержанию программ дополнительного профессионального образования позволяют гибко отвечать на потребности отрасли в повышении квалификации специалистов.

Значимым направлением инновационной деятельности Центра является внедрение современных методов и форм обучения, обеспечение формирования профессиональных компетенций, основанных на развитии познавательной деятельности обучающихся, их активном вовлечении в учебный процесс.

Аудиторное обучение в ЦПК РЗ реализуется через современные педагогические инновации: использование ИТ-технологий, проектные, деятельностные образовательные технологии, тренинги, игровые, имитационно-игровые, симуляционные технологии. Методистами и преподавателями Центра разрабатываются современные методические пособия управляющего типа, клинические сценарии, технологические карты тренингов, мастер-классов. В учебном процессе широко используется кооперативное обучение, позволяющее слушателям взаимодействовать друг с другом, анализировать опыт своих коллег, критически и логи-



Тренинг-центр. Кабинет реабилитации



Мастер-класс по использованию методики «штрафные баллы» при оценке уровня освоения компетенций ухода за стомами

максимально приближенные к реальным условиям практической деятельности и чрезвычайным ситуациям, с правом на ошибку, недопустимую в жизни; многократно выполнять практические манипуляции с возможностью исправления ошибок и формирования необходимых навыков; осуществлять самостоятельный выбор тактики в различных неотложных ситуациях в соответствии с нормативными документами; отрабатывать технологии выполнения медицинских вмешательств в терапевтической, хирургической, педиатрической, акушерской, гинекологической и др. практике;

- информационно-методическая – подготовка и распространение информационных материалов и методических рекомендаций для образовательного процесса и практического здравоохранения;
- консультативная – организационно-методическая поддержка образовательных мероприятий с применением симуляционных технологий, проводимых в медицинских организациях; организация консультативных занятий для слушателей ЦПК и иных лиц в соответствии с индивидуальными образовательными запросами.

В структуре Тренинг-центра работают учебно-тематические кабинеты неотложной медицинской помощи, сестринских технологий (3 кабинета), терапии, педиатрии, хирургии, акушерства и гинекологии, реабилитации, информационных технологий. Кабинеты оснащены современными высокотех-

нологичными средствами обучения, позволяющими обеспечить различные уровни реалистичности: симуляторами, тренажерами, фантомами, медицинским оборудованием, необходимыми для индивидуальной отработки медицинских манипуляций. Учебно-тематические кабинеты оснащены системами видеозаписи с целью анализа процесса формирования профессиональных компетенций.

Непрерывно расширяющиеся возможности Тренинг-центра позволяют ЦПК РЗ предложить специалистам практического здравоохранения разнообразные формы обучения в рамках непрерывного профессионального образования:

- консультативные занятия по отдельным направлениям, определяемым запросами потребителей;
- мастер-классы для формирования и совершенствования определенных видов профессиональных умений;
- обучающие семинары по актуальным направлениям сестринской деятельности;
- тренинги, формирующие готовность специалиста осуществлять конкретные направления профессиональной деятельности.

Объем и форма обучения определяются целями и задачами, поставленными заказчиками образовательных услуг, занятия могут осуществляться как на базе ЦПК, так и в медицинских организациях.

Необходимо отметить, что процесс обучения в Тренинг-центре с использованием симуляционных технологий, требует грамотного управления ими.

Это возможно при специальной подготовке преподавателей (тренеров). Компетентность наших преподавателей формируется на обучающих мероприятиях международного уровня, организацию которых координирует Министерство здравоохранения РФ. Мы перенимаем многолетний опыт ведущих симуляционных центров Израиля, Канады, США, Великобритании и крупнейших медицинских вузов России.

Накопленный ЦПК РЗ опыт симуляционного обучения был представлен на Всероссийской научно-практической конференции «Современные направления развития сестринского дела в оказании первичной медико-санитарной помощи населению», проведенной Общероссийской общественной организацией «Ассоциация медицинских сестер России» 31 октября – 1 ноября 2014 года в г. Омске. Участники конференции посетили Тренинг-центр ЦПК РЗ, а также на примере шести мастер-классов познакомились с технологией проведения симуляционных тренингов.

В заключение следует отметить, что инновационные подходы к повышению квалификации медицинских работников в ЦПК РЗ отвечают требованиям, предъявляемым сегодня к системе дополнительного профессионального образования и запросам практического здравоохранения, позволяют формировать и развивать профессиональные компетенции специалистов, способствуя тем самым повышению качества, эффективности и безопасности оказания медицинской помощи населению.

чески мыслить, решать сложные проблемы на основе анализа ситуационных профессиональных задач и информационной базы данных.

Внеаудиторное обучение основано на использовании слушателями фондов учебной библиотеки Центра, учебных и учебно-методических материалов, размещенных на сайте учреждения.

Помимо обучения, в рамках профессиональных образовательных программ в ЦПК РЗ более 10 лет продолжают свою работу постоянно действующие семинары (ПДС), реализуемые в рамках Программы учреждения «Развитие системы непрерывного профессионального образования медицинских работников». Ежегодно работают 6–7 направлений ПДС. Так, в 2014 году востребованными являются следующие направления: «Актуальные вопросы сестринского дела»; «Актуальные вопросы в акушерстве и гинекологии»; «Актуальные вопросы в деятельности сестер учебно-методических кабинетов по сестринскому делу медицинских организаций», «Основы профилактической работы с населением» (двухгодичный курс), «Психология делового общения в сестринском деле» (двухгодичный курс); «Актуальные вопросы педиатрии». Растущая год от года посещаемость семинаров (более полутора тысяч специалистов в год) доказывает их актуальность и значимость для сестринского персонала.

Новым предложением ЦПК в рамках непрерывного образования являются мастер-классы для сестринского персонала медицинских организаций: «Современные аспекты безопасности при парентеральном введении лекар-

ственных средств» (еженедельно), «Современные здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности медицинской сестры» (ежемесячно), «Современные технологии сестринских манипуляций» (ежемесячно), «Современные технологии ухода за стомированным пациентом» (по мере поступления заявок), «Инновационные технологии в уходе за тяжелобольным пациентом» (ежемесячно).

С 2014 года введена накопительная система посещения образовательных мероприятий. Для формирования личного портфолио специалиста самостоятельно определяют тематику и количество семинаров и мастер-классов из любого раздела программы.

В рамках системы непрерывного образования мы предлагаем специалистам программы личностного развития, реализуемые в форме семинаров, тренингов: «Лидерство», «Семь шагов к успеху», «Уверенность в себе как фактор успешности в профессиональной деятельности», «Развитие навыков уверенного поведения», «Самопрезентация. Основы ораторского искусства», «Самотивация. Целеполагание» и др. Так же специалисты могут пройти обучение по краткосрочным программам: «Школа доступного массажа», «Школа психологического комфорта» и ряд других.

Не менее важным направлением инновационной деятельности является системный, комплексный подход к современной инфраструктуре обучения, включающей информационный, технологический, организационный и коммуникационный компоненты, позволяющие использовать различные формы обучения, в том числе дистан-

ционные. В настоящий момент в учебном процессе используются: 111 персональных компьютеров, мобильный компьютерный класс, состоящий из 33 ноутбуков, интерактивная доска и приставка. Все учебные аудитории оснащены мультимедийными проекторами, лекционные – дополнительно жидкокристаллическими телевизорами. Все кабинеты учебного корпуса и помещения общежития являются зоной Wi-Fi. Библиотека Центра расширяет базу электронных учебных ресурсов, работает с программным комплексом «Ирбис 64», который обеспечивает доступ к электронным ресурсам библиотек ведущих вузов страны. Слушатели имеют возможность работать не только в сети интернет, но и в справочно-информационной системе «Консультант Плюс».

В Центре ведется активная работа по созданию учебных пособий для реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также учебно-методических пособий по наиболее актуальным вопросам практического здравоохранения.

Особое внимание уделяется развитию симуляционных образовательных технологий. С этой целью в 2011 году создан и стремительно развивается мультидисциплинарный Тренинг-центр.

Тренинг-центр выполняет несколько функций:

- образовательная – формирование и развитие профессиональных компетенций специалистов на основе применения симуляционных технологий, позволяющих имитировать клинические ситуации,



Библиотека



Тренинг-центр. Кабинет неотложной медицинской помощи