

Бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
Омской области "Центр повышения квалификации работников здравоохранения"

Рассмотрено на заседании
Совета учреждения
Протокол №3
от «29» марта 2021г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Н. Ю. Крючкова

«30» марта 2021г.



ОТЧЕТ

о результатах самообследования бюджетного учреждения
дополнительного профессионального образования
Омской области
«Центр повышения квалификации работников здравоохранения»

г. Омск
2021г.

Содержание

№ п/п	Перечень разделов	стр
1.	Введение	3
2.	Общие сведения об учреждении	4
3.	Система управления	8
4.	Организационная структура управления БУ ДПО ОО ЦПК РЗ	8
5.	Деятельность по планированию образовательных услуг	11
6.	Кадровое обеспечение образовательного процесса	14
7.	Организация учебного процесса	18
8.	Учебно-методическая работа и научно-методическая деятельность	22
9.	Библиотечно-информационное обеспечение	29
10.	Развитие информационных технологий	31
11.	Качество подготовки обучающихся	35
12.	Материально-техническая база. Административно-хозяйственная деятельность	38
13.	Финансово-экономическая деятельность	42
14.	Функционирование внутренней системы оценки качества образования	46
15.	Заключение	51
16.	Приложение к отчету о самообследовании	54

Введение

В соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.13г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией, Положением о порядке проведения самообследования БОУ ОО ЦПК РЗ, на основании решения Совета учреждения от 03.09.18г. протокол № 1, проведена процедура самообследования БУ ДПО ОО «Центр повышения квалификации работников здравоохранения».

Цели самообследования:

- оценка: структуры и системы управления; кадрового обеспечения образовательного процесса; материально-технической базы; библиотечно-информационного обеспечения, развития информационных технологий; качества подготовки обучающихся и функционирования системы менеджмента качества;

- анализ деятельности по планированию и организации образовательных услуг; организации образовательного процесса; учебно-методической работы и научно-методической деятельности; финансово-экономической и административно-хозяйственной деятельности;

- обеспечение доступности и открытости информации о деятельности БУ ДПО ОО ЦПК РЗ.

Самообследование проводилось экспертной комиссией, назначенной приказом директора.

Общие сведения об учреждении

Омское училище повышения квалификации работников со средним медицинским и фармацевтическим образованием образовано в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РСФСР от 7 июля 1988 года № 201 "Об организации училищ повышения квалификации работников со средним медицинским и фармацевтическим образованием в г.г. Архангельске и Омске" и приказом Исполнительного комитета Омского областного совета народных депутатов от 30 августа 1988 года № 2421к "Об открытии училища повышения квалификации работников со средним медицинским и фармацевтическим образованием".

Как государственное учреждение "Омский областной центр повышения квалификации работников здравоохранения" зарегистрировано постановлением Омской городской регистрационной Палаты от 27 сентября 1994 года № 2093.

В Городской регистрационной палате департамента недвижимости администрации г. Омска 19 ноября 1998 года зарегистрирована вторая редакция Устава, в соответствии с которой государственное учреждение "Омский областной центр повышения квалификации работников здравоохранения" переименовано в Государственное образовательное учреждение "Омский областной Центр-училище повышения квалификации работников здравоохранения".

В Инспекции Министерства Российской Федерации по налогам и сборам № 2 по Центральному административному округу г. Омска 2 декабря 2004 года зарегистрирована третья редакция Устава, в соответствии с которой Государственное образовательное учреждение "Омский областной Центр-училище повышения квалификации работников здравоохранения" переименовано в государственное образовательное учреждение Омской области "Центр-училище повышения квалификации работников здравоохранения".

В Межрайонной ИФНС № 12 по Омской области 24 сентября 2008 года зарегистрированы изменения в Устав, в соответствии с которыми

государственное образовательное учреждение Омской области "Центр-училище повышения квалификации работников здравоохранения" переименовано в бюджетное образовательное учреждение Омской области "Центр-училище повышения квалификации работников здравоохранения".

В Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы № 12 по Омской области 20 июля 2010 года зарегистрирована пятая редакция Устава, в соответствии с которой бюджетное образовательное учреждение Омской области "Центр-училище повышения квалификации работников здравоохранения" переименовано в бюджетное образовательное учреждение Омской области "Центр повышения квалификации работников здравоохранения".

В связи с государственной регистрацией редакции № 7 устава учреждения на основании распоряжения Министерства здравоохранения Омской области от 21.05.2015 г. № 191-р «Об утверждении редакции № 7 устава бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения»», распоряжением Министерства имущественных отношений Омской области от 13.05.2015 г. № 1293-р «О согласовании редакции № 7 устава бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения»», бюджетное образовательное учреждение Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения» переименовано: в бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения» (далее – Учреждение).

Распоряжением Министерства имущественных отношений Омской области № 2456-Р от 8 декабря 2016г. и Распоряжением Министерства здравоохранения Омской области № 504-Р от 16 декабря 2016г. утверждены изменения в устав бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения».

Сокращенное наименование Учреждения: БУ ДПО ОО ЦПК РЗ.
Учредителем Учреждения является Омская область.

Функции Учредителя от имени Омской области в пределах своих полномочий осуществляют:

1. Министерство здравоохранения Омской области как отраслевой орган исполнительной власти Омской области (далее – Отраслевой орган);

2. Министерство имущественных отношений Омской области как орган исполнительной власти Омской области в сфере управления собственностью Омской области.

Учреждение является некоммерческой организацией, созданной Омской областью для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий Министерства здравоохранения Омской области.

Учреждение является унитарным юридическим лицом, имеющим обособленное имущество, самостоятельный баланс, лицевые счета, печать со своим наименованием, штампы, бланки.

В своей деятельности Учреждение руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральным и областным законодательством, Уставом.

Учреждение является образовательным учреждением дополнительного профессионального образования, осуществляющим образовательную деятельность по подвидам дополнительного образования: дополнительное профессиональное образование и дополнительное образование детей и взрослых.

Место нахождения Учреждения:

644070 г. Омск, ул. Декабристов 35

тел.:

8 (381 2)53 56 04 (факс) – приемная;

8 (381 2)53 55 40 –финансовый отдел

Основной государственный регистрационный номер:

ОГРН: 1025500521056

ИНН: 5502017649

КПП: 550401001

Целью деятельности Учреждения является обучение граждан, удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Предметом деятельности Учреждения является образовательная деятельность.

Для достижения целей Учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности:

- обучение по дополнительным профессиональным программам (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки), программам профессионального обучения;
- лекционная, консультационная деятельность;
- разработка и реализация дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, учебно-методической документации;
- организация и проведение научных исследований, конференций, семинаров, мастер-классов, тренингов.

Помимо основных видов деятельности Учреждение вправе осуществлять иные виды деятельности, в том числе приносящие доходы, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей.

Миссия Учреждения заключается в предоставлении качественных образовательных услуг по широкому спектру специальностей и видам дополнительного профессионального образования специалистов со средним и высшим медицинским и фармацевтическим образованием в условиях сформированной инфраструктуры, при участии высококвалифицированных работников учреждения и специалистов учреждений здравоохранения Омской области.

Система управления

Обеспечение гарантий качества дополнительного профессионального образования стратегическая цель деятельности Учреждения и средство обеспечения его жизнедеятельности, конкурентоспособности и развития.

Для реализации поставленной цели в учреждении сформирована система управления образовательным процессом, персоналом, экономическим развитием и финансами, материально-техническим обеспечением, маркетингом образовательных услуг, качеством образования, взаимодействием с социальными партнерами.

Управление БУ ДПО ОО ЦПК РЗ осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации: Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом РФ № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, законодательством Российской Федерации, Омской области, Уставом учреждения.

В соответствии с Уставом БУ ДПО ОО ЦПК РЗ самостоятельно в осуществлении образовательного процесса, подборе и расстановке кадров, финансовой, хозяйственной и иной деятельности.

Организационная структура управления БУ ДПО ОО ЦПК РЗ

Раздел 1. Аппарат управления:

- Директор
- Заместитель директора
- Главный бухгалтер

Раздел 2. Административно-хозяйственная часть

- Финансовый отдел
- Планово–экономический отдел
- Отдел кадров
- Хозяйственно-технический отдел

Раздел 3. Основные структурные подразделения

- Учебная часть
- Многопрофильное отделение № 1
- Многопрофильное отделение № 2
- Отделение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- Отдел по развитию практического обучения и качеству
- Отдел по научно-методической работе
- Организационно-аналитический отдел
- Отдел по инновационному развитию
- Ресурсный центр

Раздел 4. Учебно-вспомогательные структурные подразделения

- отдел информационных технологий
- библиотека

Раздел 5. Вспомогательные структурные подразделения

- Общежитие.

Управление Учреждением осуществляется на основе принципов единоначалия, коллегиальности, корпоративной культуры. В управлении соблюдаются принципы демократичности, открытости, приоритета общечеловеческих ценностей, охраны жизни и здоровья человека, свободного развития личности.

Трудовой коллектив Учреждения участвует в выработке и принятии решений, касающихся деятельности Учреждения, в соответствии с коллективным договором и иными локальными нормативными актами.

Деятельность Учреждения осуществляется в соответствии со следующими основополагающими документами:

1. Устав бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения».

2. Лицензия на осуществление образовательной деятельности, Серия 55Л01 № 0001291 от 16 ноября 2015г, регистрационный № 459-п, выдана Министерством образования Омской области.

3. Локальные акты бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения»:

3.1. Программы учреждения

3.2. Положения;

3.3. Инструкции

3.4. Правила

3.5. Кодексы

4. Коллективный договор.

В БУ ДПО ОО ЦПК РЗ созданы следующие формы самоуправления: Совет Учреждения, Общее собрание коллектива, Методический совет.

Порядок выбора, состава, деятельности и полномочий органов самоуправления Учреждения определены Уставом учреждения и положениями о них, утвержденными директором в соответствии с законодательством. Действует профессиональный союз работников БУ ДПО ОО ЦПК РЗ.

Выводы:

В результате самообследования установлено, что управление БУ ДПО ОО ЦПК РЗ осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Омской области и Уставом. Структура Учреждения сформирована с

учетом специфики деятельности и задач, стоящих перед БУ ДПО ОО ЦПК РЗ В БУ ДПО ОО ЦПК РЗ. Создана необходимая организационно - правовая база, позволяющая осуществлять образовательную деятельность в сфере дополнительного профессионального образования.

Система управления предусматривает эффективное взаимодействие руководства БУ ДПО ОО ЦПК РЗ, органов самоуправления, всех участников образовательного процесса, вспомогательных служб и социальных партнеров, обеспечивая в полном объеме нормальное функционирование и развитие образовательного учреждения, формирование условий, необходимых для выполнения уставных целей и его динамичного развития.

Деятельность по планированию образовательных услуг

Структурными подразделениями учреждения обеспечивается деятельность по планированию, корректировке и организации обучения средних медицинских работников по дополнительным профессиональным программам и младшего медицинского персонала по программам профессиональной подготовки рабочих и служащих в соответствии с действующими законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере здравоохранения и образования, с учетом требований внешних и внутренних потребителей:

- Министерство здравоохранения Омской области (Управление кадровой работы и государственной службы, Управление лицензирования и контроля за медицинской и фармацевтической деятельностью, управления по фармацевтической деятельности и производству лекарств);

- заинтересованные организации Омской области: Территориальное Управление Росздравнадзора, медицинские организации различных форм собственности;

- работники БУ ДПО ОО «ЦПК РЗ».

В рамках государственного задания в 2020 году зачислено на обучение **6 606** слушателей.

Из общего числа слушателей в рамках государственного задания зачислено:

- по ДПП ПК – **5 964** чел.,
- по ДПП ПП – **359** чел.,
- по ППО ПП – **283** чел.

Государственное задание, доведенное учреждению на 2020 год, составило **892 350** человеко-часов.

В **2020** году проводился мониторинг выполнения государственного задания, анализ возврата не востребовавшихся основных и дополнительных путевок, неприбытия работников медицинских организаций на обучение. В **2020** году в медицинские организации отправлено **7495** путевок из них по дополнительным заявкам - **748**. Из общего числа выданных путевок **889** возвращено, из них **159**(17.9%) по неуважительным причинам. План по зачислению работников государственных учреждений здравоохранения выполнен на **98.0%**.

По результатам деятельности учреждения за 2020 год процент выполнения государственного задания составил **97,1%**, что соответствует установленным критериям. Основные задачи по выполнению государственного задания, доведенного учреждению на 2020 год выполнены.

За счет внебюджетных средств и иной приносящий доход деятельности на очно-заочное обучение зачислено **843** человека, в том числе:

- по ДПП ПК – **496** человек,
- по ДПП ПП – **263** человека,
- по ППО ПО – **84** человека;

По программам непрерывного медицинского обучения (НМО) в 2020 году по очной и очно-заочной формах обучения прошли обучение **460** человек.

Продолжена работа по организации обучения медицинских работников различных регионов страны с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, на основе контрактов и договоров, заключенных посредством участия БУ ДПО ОО ЦПК РЗ в конкурентных процедурах закупок, а также путем прямого сотрудничества с заказчиками.

В течение 2020 года учреждение приняло участие в **325** конкурентных процедурах, признано победителем в 120 закупках (**10** электронных аукционах и 110 электронных магазинах). Заключено более **2 000** договоров с единственным поставщиком на оказание платных дистанционных образовательных услуг, в том числе более 1300 договоров на обучение в рамках НМО.

На обучение по программам ДПО и ПО с применением дистанционных образовательных технологий в 2020 году зачислено **9 594** чел., что **в 4,3 раза больше**, чем в предыдущем календарном году, что связано с обучением специалистов из бюджетных учреждений здравоохранения г. Омска и Омской области по краткосрочным дополнительным профессиональным программам по различным специальностям и тематикам по профилактике, диагностике и лечению новой коронавирусной инфекции Covid-19 в период пандемии.

Всего на отделении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭОиДОТ) завершили обучение **9 568** человек (26 человек отчислены и 27 человек продолжают обучение в 2021 году)., в том числе: по программам:

- **повышения квалификации (ДПП ПК) – 9185** слушателей, в т.ч.
 - по программам Covid-19 (бюджет Омска и Омской области) – **6631 чел.**
 - по программам ДПП НМО – **1882 чел.**
 - по прочим программам ДПП ПК – **672 чел.**
- **профессиональной переподготовки (ДПП ПП) – 85** слушателей
- **профессионального обучения (ППО) – 298** слушателей.

Всего на конец отчетного периода размещено на образовательном портале БУ ДПО ОО ЦПК РЗ – **279** ЭУМК, в том числе:

- по аккредитованным программам НМО – **97**
- ДПП ПК, ПП, ПО - **182.**

Созданные контенты программ обучения содержат электронные информационные материалы, мультимедийные презентации, видеоматериалы, интерактивные модули, задания для самоконтроля, перечень учебных изданий и

нормативно-правовых актов, а также контрольно-оценочные средства для проведения промежуточной и итоговой аттестации (задания в тестовой форме).

Продолжена работа по организации специальной подготовки по программе «Организация деятельности в сфере оборота наркотических средств и психотропных веществ». Заключены 86 договоров с медицинскими организациями различных форм собственности; 26 договоров с физическими лицами. Общее количество прошедших специальную подготовку составило **715** специалистов.

Вывод:

Самообследованием установлено, что деятельность учреждения по планированию образовательных услуг и организации обучения по дополнительным профессиональным программам, программам профессиональной подготовки и программам профессиональной переподготовки обеспечивает потребности медицинских организаций различных форм собственности и заинтересованных лиц. Обеспечены потребности отрасли здравоохранения во внеплановом обучении медицинских работников по оказанию медицинской помощи в условиях новой коронавирусной инфекции. Основные задачи по выполнению государственного задания «Предоставление дополнительного профессионального образования специалистам со средним медицинским и фармацевтическим на 2020 год выполнены.

На последующий период следует считать приоритетным:

- выполнение государственного задания на 2021 год;
- совершенствование программного обеспечения процедуры формирования и выполнения календарного плана повышения квалификации работников здравоохранения.

Кадровое обеспечение образовательного процесса

Кадровая политика учреждения определяется Концепцией и стратегией руководства кадрами и включает планирование и прогнозирование кадровой

работы, оперативную работу с персоналом, кадровый маркетинг и другие направления деятельности.

В 2020 году деятельность Учреждения согласно штатному расписанию обеспечивали **89** работников, процент укомплектованности основными работниками составляет – **44%**, и **88%** (от занятых должностей с учетом внешних совместителей).

В образовательном процессе были задействованы **177** преподавателей, из них **20** основных (штатных), **6** внутренних (штатных) и **151** внешних (штатных) совместителей. Уменьшение количества внешних преподавателей-совместителей по сравнению с предыдущим отчетным периодом связано с расширением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в связи с введением режима повышенной готовности, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции.

Из числа внешних (штатных) совместителей **7%** составляют преподаватели ОГМА, **67%** – специалисты практического здравоохранения.

Участие внештатных преподавателей дает возможность приблизить образовательный процесс к практической деятельности специалистов, проводить занятия со слушателями на базах практической подготовки с использованием имеющихся современных технологий диагностики, лечения и ухода за пациентами.

В отчетном периоде продолжено формирование педагогического коллектива штатными преподавателями. В штат принят преподаватель по сестринскому делу.

Средний возраст основных и внутренних (штатных) преподавателей составляет **54** года, средний стаж профессиональной деятельности **31** год.

Ученую степень имеют **2** преподавателей и методистов (**1%**), почетные звания, нагрудные знаки – **6** педагогических работников (**3%**).

В 2020 году нагрудный знак «Отличник здравоохранения» вручен одному работнику. Почетной грамотой Министерства здравоохранения Российской Федерации награжден **1** работник, почетной грамотой Министерства здравоохранения

Омской области -1 работник. Объявлена Благодарность Министерства здравоохранения Российской Федерации - 1 работнику, Благодарность Министерства здравоохранения Омской области - 2 работникам. Награждена Благодарственным письмом Губернатора Омской области А.Л. Буркова директор Крючкова Н.Ю.

Из состава внешних (штатных) совместителей квалификационную категорию имеют **63** человека (36%), из них высшую – **48** (27%), первую – **12** (7%), вторую – 3 (2%). Ученую степень имеют **21** (14%) преподаватель, почетные звания, нагрудные знаки 6 (4%) преподавателей.

Указанные показатели свидетельствуют о достаточном уровне качественного состава педагогических работников, участвующих в образовательном процессе.

Приоритетным направлением деятельности учреждения является обеспечение условий для профессионального развития и повышения квалификации педагогических работников. В отчетный период по программам повышения квалификации 36, 144 часа, программам профессиональной переподготовки повысили квалификацию 13 работников, в том числе 1 человек закончил магистратуру. Прошли стажировку на базе 3 преподавателя. В Министерстве образования Омской области прошел аттестацию 1 педагогический работник.

В отчетном году продолжена реализация программы «О наставничестве в БУ ДПО ОО ЦПК РЗ». В наставнической деятельности участвовали 1 специалист.

Полученные знания и приобретенные навыки позволяют внедрять в образовательный и управленческие процессы современные достижения медицинской науки и практики, инновационные педагогические технологии, передовые технологии менеджмента, что в целом способствует повышению качества обучения слушателей и эффективной деятельности учреждения в целом.

Реализация разноплановых мероприятий для преподавательского коллектива, контроль выполнения плана повышения квалификации преподавателей, обеспечение условий для самоподготовки, деловое сотрудничество с социальными партнерами предотвратили риск возможного

снижения уровня квалификации педагогических работников и отсутствие резерва квалифицированных педагогических работников.

Несмотря на позитивные результаты реализации Программы кадрового развития учреждения, сохраняются проблемы, связанные с необходимостью изменения возрастного состава работников учреждения и привлечением специалистов более молодого возраста. Продолжает быть актуальной проблема планирования численности и структуры штатного состава педагогических работников в связи с неопределенностью при формировании "портфеля" заказов на повышение квалификации специалистов, связанной с постоянно меняющимися потребностями практического здравоохранения.

Вывод:

Самообследованием установлено, что в БУ ДПО ОО ЦПК РЗ сформирован профессиональный коллектив, способный адекватно решать поставленные перед ним задачи. Представленные в отчете показатели качественного состава педагогических работников свидетельствуют об их высоком профессиональном уровне. В Учреждении созданы условия, осуществляется поддержка мероприятий, способствующих профессиональному развитию работников Учреждения.

Однако, сохраняются проблемы, связанные с необходимостью изменения возрастного состава работников учреждения и привлечением специалистов более молодого возраста. Сохраняет актуальность проблема планирования численности и структуры штатного состава педагогических работников в связи с неопределенностью при формировании "портфеля" заказов на повышение квалификации специалистов, связанной с постоянно меняющимися потребностями практического здравоохранения, экономическими проблемами в стране.

На последующий период следует считать приоритетными:

- поддержку, стимулирование и повышение статуса педагогических и иных работников учреждения;

- профессиональное развитие педагогических кадров, повышение профессиональной культуры и компетентности всех работников Учреждения;

- строгое соблюдение всеми работниками «Кодекса этики и основных правил поведения работников БУ ДПО ОО ЦПК РЗ», «Кодекса профессиональной этики педагогических работников БУ ДПО ОО ЦПК РЗ».

Организация учебного процесса

Образовательный процесс в 2020 году осуществлялся в соответствии с приоритетными направлениями государственной политики в области дополнительного профессионального образования и здравоохранения, путем решения педагогических проблем:

– реализация современных научно-обоснованных подходов к развитию профессиональной компетентности специалистов в условиях перехода к новой системе допуска специалистов к профессиональной деятельности.

– развитие современной образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность непрерывного профессионального образования.

Учебный процесс реализуется в соответствии со сроками, установленными календарным планом обучения работников государственных учреждений здравоохранения Омской области по дополнительным профессиональным программам и программам профессионального обучения (КТП).

На основании учебных планов и утвержденной нагрузки педагогических работников на учебный год, заведующими отделениями формируется техническое задание на составление расписания занятий групп, сведения которого вносятся в программу ARM «Расписание». Максимальная учебная нагрузка слушателей составляет 36 часов в неделю. Составленные расписания занятий групп утверждаются заведующим отделением в срок не позднее 2 недель до начала занятий, доводятся до сведения педагогических работников.

В первый день начала занятий:

- проводится организационное собрание и инструктаж слушателей по технике безопасности и пожарной безопасности;

- определение исходного уровня знаний. Результаты контроля заносятся в ведомость контроля исходного уровня знаний слушателей, анализируются и доводятся до сведения преподавателей.

Учебные занятия (теоретические и практические) проводятся в учебных аудиториях, залах симуляций аккредитационно-симуляционного центра, оснащенных современными техническими средствами обучения, фантомами, высокореалистичными тренажерами и на базе медицинских организаций, судебно-экспертных учреждений и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере охраны здоровья (базах практической подготовки).

В процессе обучения педагогические работники руководствуются профессиональными стандартами, ФГОС, программами, Порядками и стандартами оказания медицинской помощи, используют учебно-методические, оценочные средства, информационные ресурсы и технические средства обучения. Большое внимание традиционно уделяется внедрению в учебный процесс новых нормативных правовых документов органов законодательной и исполнительной власти РФ и Омской области.

В образовательном процессе широко применяются современные педагогические технологии: модульное, симуляционное, личностно-ориентированное, электронное обучение, дистанционные образовательные технологии. Внедрены и активно применяются информационно-коммуникационные технологии. Используются новейшие технические средства обучения, высокореалистичные тренажеры для развития профессиональных компетенций специалистов.

Реализация учебного процесса осуществлялась в соответствии со сроками, установленными календарным планом обучения работников государственных учреждений здравоохранения Омской области по дополнительным профессиональным программам на 2020 г.

Особенностью деятельности учреждения в 2020 году была организация образовательного процесса в условиях распространения новой коронавирусной инфекции.

Во исполнение постановления Правительства и распоряжения губернатора Омской области от 26 марта 2020 года № 27-р «О внесении изменений в распоряжение Губернатора Омской области от 17 марта 2020 года № 19-р» и других распорядительных документов обучение проводилось дистанционно, с применением электронных форм обучения. Переход на дистанционный формат обучения потребовал адаптации работы заведующих отделениями и преподавателей: проводилась корректировка расписания занятий, установление онлайн контактов со слушателями, корректировка планов занятий, дидактических обучающих материалов (создание и расширение контентов для программ обучения) и контролирующих материалов. Для проведения занятий и экзаменов использовались различные информационно-коммуникационные средства, видеосвязь, цифровая платформа ZOOM. С сентября 2020 обеспечено проведение занятий в учебных аудиториях, практикумах симуляционно-аккредитационного центра, оснащенных современными техническими средствами обучения, фантомами, высокореалистичными тренажерами при условии соблюдения санитарно-эпидемиологических требований при проведении учебных занятий (соблюдение дистанции, проведение дезинфекционных мероприятий, масочного режима, использование санитайзеров и др).

Серьезное внимание уделялось вопросам реализации современных образовательных тенденций, направленных на практико-ориентированные подходы к обучению.

В течение года заведующими кабинетами анализировалось и в соответствии с изменяющимися потребностями образовательного процесса совершенствовалось материально-техническое оснащение кабинетов: своевременно выполнялись заявки преподавателей на приобретение необходимого медицинского и учебного оборудования, оргтехники, канцелярских товаров и других расходных материалов, выполнялись заявки на текущий ремонт аппаратуры и помещений.

В 2020 году в соответствии с Распоряжением Министерства здравоохранения Омской области № 83-р «Об организации деятельности аккредитационно-симуляционного центра на базе бюджетного учреждения дополнительного про-

фессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения», в структуре учреждения создан Аккредитационно-симуляционный центр для проведения первичной специализированной аккредитации специалистов со средним медицинским образованием. Проведен ряд организационных мероприятий: разработана структура, подготовлены штатное расписание, Положение об аккредитационно – симуляционном центре. Назначены ответственные за организационно - техническое сопровождение и работу аккредитационных площадок по всем специальностям. Проведено дооснащение аккредитационно-симуляционного центра в соответствии с Требованиями к помещениям и материально-техническому обеспечению при первичной и первичной специализированной аккредитации специалистов здравоохранения. Проведены совместные совещания с руководителями сестринского персонала медицинских организаций при участии председателя аккредитационной комиссии Омской области. Специалистами организационно – аналитического отдела, многопрофильных отделений № 1 и 2 проводилась работа со слушателями, обучающимися по программам профессиональной переподготовки по вопросам процедуры аккредитации и оформления соответствующей документации.

В течение отчетного года администрацией учреждения осуществлялся контроль: выполнения учебных планов и программ, качества проведения занятий, оформления учебной документации, учебно-методического и материально-технического оснащения занятий, проведения итоговой аттестации и сертификационных экзаменов. Своевременно анализировались посещаемость занятий, текущая и итоговая успеваемость слушателей. При необходимости планировались и осуществлялись корректирующие мероприятия.

Вывод:

В ходе самообследования установлено, что учебный процесс в БУ ДПО ОО ЦПК РЗ осуществляется в соответствии с требованиями законодательных, нормативных правовых актов, принятых в системе дополнительного профессионального образования. Организация учебного процесса отвечает требованиям потребителей к повышению квалификации, профессиональному обучению и отражает со-

временные тенденции дополнительного профессионального образования. Особенностью деятельности учреждения в 2020 году была организация образовательного процесса в условиях распространения новой коронавирусной инфекции.

Учебно-методическая работа и научно-методическая деятельность

В 2020 году учебно-методическая деятельность коллектива была ориентирована на решение следующих задач:

- расширение спектра образовательных программ, реализуемых с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения;

- обеспечение традиционных форм повышения квалификации и пятилетних циклов непрерывного медицинского образования программной документацией и учебно-методическими материалами, соответствующими современным научным взглядам в области медицины, требованиям действующих нормативно-правовых актов;

- развитие цифровой компетентности преподавателей и создание современных цифровых образовательных ресурсов;

- подготовительная работа к проведению первичной специализированной аккредитации специалистов со средним медицинским образованием;

- участие в управлении рисками, влияющими на качество подготовки специалистов.

В рамках решения указанных выше задач, проводилась работа по комплексному обеспечению образовательного процесса программной и учебно-методической документацией, отвечающей требованиям правовых и нормативных актов, потребностям здравоохранения, в том числе в условиях развития пандемии.

В течение года реализовано **144** наименования программ с применением традиционных форм обучения. В течение года актуализировано **246** учебных планов, разработано **14** для реализации новых программ, **19** - для индивидуального обучения.

Для реализации традиционных форм обучения в течение учебного года разработаны:

- ДПП – 2,
- ДПП ПК 23,
- ППО – 3,
- программа стажировки – 1.

Переутверждены **107** программ повышения квалификации.

Для реализации пятилетних циклов непрерывного медицинского образования специалистов со средним медицинским образованием за отчетный период разработаны, прошли экспертизу и размещены в личном кабинете БУ ДПО ОО ЦПК РЗ на Портале НМ и ФО МЗ РФ **54** программы, из них (31 с очно-заочной формой обучения, 22 - с заочной формой обучения, 1 находится на экспертизе).

На конец года на Портале МЗ РФ зарегистрировано **139** программ повышения квалификации. Соответственно по формам обучения:

- очно-заочная – 91 наименование,
- заочная форма – 44 наименования,
- очная форма обучения – 3.

Продолжена работа по созданию цифровых ресурсов к программам обучения. В течение учебного года разработаны:

- ЭУМК для 37 программ НМО, реализуемых с применением исключительно дистанционных форм обучения.
- ЭУМК для 31 программы НМО, реализуемой в очно-заочной форме с применением ДОТ и ЭО.

В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции и переводом очной части обучения в дистанционный формат проведена дополнительная работа по обеспечению учебного процесса электронными материалами по 15 наименованиям программ. Актуализированы электронные ресурсы для обучения слушателей к 15 наименованиям программ.

Для реализации дистанционных форм обучения продолжена работа по созданию сценариев интерактивных тренингов и видеозапись лекций (13).

Продолжена работа по созданию учебно-методических разработок (УМР), учебно-методических пособий. За отчетный период разработано 24 учебно-методических разработки. Из них 3 для проведения теоретических занятий и 21 для практических занятий.

В целях повышения эффективности самостоятельной работы слушателей продолжена работа по актуализации учебно-методических пособий. Актуализированы и переизданы пособия «Об основах охраны здоровья граждан», «Основы медицинской профилактики».

В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции проводились мероприятия по обучению специалистов со средним медицинским образованием по актуальным вопросам диагностики, лечения, профилактики новой коронавирусной инфекции. Во исполнение требований к приказу МЗ РФ от 19 марта 2020г 198н с изменениями, внесенными приказами от 27 марта 2020г. № 246н и от 2 апреля 2020г. № 264 н, а так же от 14 апреля 2020 г. № 327н в целях обеспечения условий допуска к профессиональной деятельности, разработаны учебные планы и программы трудоемкостью 18 уч. час:

- «Акушерская тактика при новой коронавирусной инфекции (COVID-19) у беременных, рожениц и родильниц», 18 уч.час ,
- «Коронавирусная инфекция (COVID-19): эпидемиология, профилактика, диагностика, лечение, медико-социальные аспекты», 18 уч.час,
- «Коронавирусная инфекция (COVID-19): сестринский уход за пациентами с искусственной вентиляцией легких, получающими кислородную терапию, за пациентами с непрерывной заместительной почечной терапией», 18 уч.час.),
- «Порядок и особенности оказания скорой, в т.ч. скорой специализированной медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19)», 18 уч. час,
- «Коронавирусная инфекция», 18 уч.час.

Для реализации указанных программ сформированы контенты электронных материалов. За период реализации программ трижды актуализировались и публиковались официальные версии методических рекомендаций по

профилактике распространения новой коронавирусной инфекции (5,6,7,8,9 версии). Актуальность электронных материалов постоянно отслеживалась, редактировалась, размещалась на сайте организации. По программам обучено более 6000 специалистов здравоохранения.

Разработано содержание и проведены семинары в онлайн-режиме «Актуальные вопросы оказания медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией».

Научно-методическая деятельность являлась важным составляющим элементом деятельности учреждения. Проводилась по следующим направлениям:

- участие в научно-практических конференциях международного, территориального, регионального (межрегионального) уровня, работе научных обществ, ассоциаций, заседаниях городских методических объединений;
- разработка и размещение публикаций в сборниках материалов научно-практических конференций;
- участие в конкурсах и инновационных проектах;
- обобщение и распространение опыта применения современных образовательных технологий для педагогических работников других медицинских образовательных учреждений.
- разработка и применение научно-обоснованного методического сопровождения инновационных образовательных технологий и оценочных средств.
- анализ и разработка эффективных показателей и критериев оценки методической работы преподавателей.

В отчетный период было обеспечено участие преподавателей в научно-практических конференциях международного, территориального, регионального (межрегионального) уровней, работе научных обществ, заседаниях городских методических объединений.

Преподаватели и сотрудники (26) БУ ДПО ОО ЦПК РЗ приняли участие в **26** научно-практических конференциях, обучающих семинарах, круглых столах различного уровня, при общем количестве посещений – **65**, в т.ч.:

- в 2 конференциях международного уровня;

- в 15 конференциях всероссийского уровня;
- в 3 конференции межрегионального уровня;
- в 6 научно-практических конференциях регионального и муниципального уровней.

Выступили с докладами на научно-практических конференциях:

- IX съезд РОСОМЕД и международная конференция «Симуляционное обучение в медицине: опыт, развитие, инновации. Росомед-2020»,
- «Особенности симуляционного обучения в условиях высокого риска распространения новой коронавирусной инфекции»;
- Круглый стол «Опыт признания, поддержки и системной работы учреждений (подразделений) дополнительного профессионального медицинского образования в условиях пандемии» в рамках XVIII Пастуховских чтений,
- «Обеспечение качества ДПО в период пандемии».

В журнале «Виртуальные технологии в медицине» № 3 (25) 2020 года опубликована статья «Особенности симуляционного обучения в условиях высокого риска распространения новой коронавирусной инфекции» (Крючкова Н. Ю., Смагин А. Ю., Ноздрякова Л. С.).

Важным направлением деятельности Центра являлось развитие системы дополнительных образовательных мероприятий для специалистов практического здравоохранения в рамках системы непрерывного медицинского образования. Значительно расширен спектр мероприятий и форм их реализации.

Всего состоялось **45** мастер-классов и тренингов (**187** в 2019 году).

Прошли обучение по программам мастер-классов и тренингов **2110** чел. (**2049** в 2019 году) специалистов с медицинским образованием.

Наиболее востребованным было направление тематики мастер классов «Актуальные вопросы оказания медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией».

Для специалистов с высшим медицинским образованием ООО «Фирмы «Кав» проведены 5 мастер-классов (обучено 17 чел.) по теме «Технологии внутривенного введения лекарственных средств (капельно с помощью системы для

вливания инфузионных растворов, внутривенное введение лекарственных средств через ПВК)» (Честнова Е.А.)

Продолжена работа по организации и проведению постоянно-действующих семинаров для специалистов практического здравоохранения. Всего состоялось **80** обучающих семинаров (**199** в 2019 году). Прошли обучение **4 046** специалистов практического здравоохранения (**8687** чел. в 2019 году).

В том числе прошли обучение на семинарах дистанционно- 1636 чел.

Новые направления семинаров в 2020 году:

- Актуальные вопросы оказания медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией

- Психологические аспекты профессиональной деятельности медицинского работника

Организованы и проведены обучающие семинары с выездом педагогических работников в организации – 21 мероприятие, обучено 1456 чел. (в 2019 году – 49 мероприятий, обучено 3869 чел.):

Проведено **9** обучающих семинаров с применением видеотранслирующих технологий для специалистов центральных районных больниц Омской области, на которых обучено **134** чел. Наибольшую активность среди центральных районных больниц проявили: БУЗОО «Павлоградская ЦРБ», БУЗОО «Полтавская ЦРБ», БУЗОО «Седельниковская ЦРБ», БУЗОО «Горьковская ЦРБ», БУЗОО «Русско-Полянская ЦРБ».

Проведен семинар для специалистов со средним медицинским образованием по теме «Современные взгляды на артериальную гипертензию. Проблемы приверженности пациентов к лечению, роль сестринского персонала», аккредитованный в системе НМО (2 ЗЕТ), обучено 48 чел.

В семинарах приняли участие специалисты с высшим медицинским образованием:

- «Первая и неотложная медицинская помощь в условиях амбулаторного стоматологического приема при внезапных острых заболеваниях и состояниях у пациента» - врачи-стоматологи ООО «Фирма «Кав» (на 5 обучающих семинарах с

элементами симуляционного тренинга обучено 17 чел.). Преподаватель: Клементьев А.В.

- «Сердечно-легочная реанимация» - врачи-терапевты БУЗОО ГП №2 (на 1 семинаре обучено 17 чел.). Преподаватель: Клементьев А.В.

- «Актуальные вопросы неотложной пульмонологии, кардиологии, неврологии» - врачи-терапевты БУЗОО ГП №2 (на 1 семинаре обучено 17 чел.). Преподаватель: Таньшин А.А.

Продолжена работа по укреплению внешних связей учреждения с социальными партнерами.

Тринадцать специалистов учреждения работали в составе экспертных групп комиссии МЗ ОО по аттестации медицинских работников на присвоение (подтверждение) квалификационной категории. Результаты работы экспертных групп обсуждались на заседаниях Методического Совета. На основе выявленных замечаний осуществлялась корректировка учебно-программной документации.

Отмечен серебряный вклад-признание БУ ДПО ОО ЦПК РЗ в развитие общественного сестринского движения Омской области и в связи с 20летним юбилеем ОПСА

На основании договора о научно-практическом сотрудничестве с Федеральным бюджетным учреждением науки «Новосибирский научно-исследовательский институт гигиены» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ФБУН «Новосибирский НИИ гигиены» Роспотребнадзора) были организованы исследования, направленные на гигиеническую оценку организации учебного процесса для взрослого населения на постдипломном этапе подготовки в рамках реализации мероприятий национального проекта «Демография».

Специалисты практического здравоохранения, руководители сестринского персонала принимали активное участие в подготовке аккредитационных площадок к проведению первичной специализированной аккредитации.

В 2020 году продолжена работа по сертификации специалистов.

Прошли процедуру сдачи сертификационного экзамена и получили сертификаты специалиста **2 264 человек**, обучавшихся по очным и очно-заочным программам. На отделении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий сдали сертификационный экзамен и получили сертификат специалиста **1 456 человек**.

Выводы:

1. Учебно-методическая работа осуществлялась в соответствии с целями и задачами учреждения по выполнению государственного задания на обучение работников государственных учреждений здравоохранения Омской области на 2020г и в соответствии с Планом работы на текущий год.
2. Программное и учебно-методическое обеспечение учебного процесса поддерживалось в актуальном состоянии, разрабатывались профессиональные программы с учетом потребностей заказчиков.
3. С учетом сложившейся ситуации в период пандемии разработаны дополнительные профессиональные программы и образовательные мероприятия, которые позволили подготовить специалистов медицинских организаций к работе в условиях высокого риска распространения новой коронавирусной инфекции.
4. Личный кабинет БУ ДПО ОО ЦПК РЗ на Портале НМ и ФО пополнен дополнительными профессиональными программами, реализуемыми с применением различных форм обучения для специалистов со средним медицинским образованием по всем наименованиям специальностей.
5. С учетом эпидемиологической ситуации проведено ограниченное количество образовательных мероприятий.

Библиотечно-информационное обеспечение

В формировании информационной среды учреждения значительная роль принадлежит библиотеке. В 2020 году в связи дальнейшим развитием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий проведены организационные мероприятия по оптимизации деятельности библиотеки.

Библиотечный книжный фонд по состоянию на 1 января 2021 года составил **5 366** экземпляров, что соответствует обеспечению 2019 года. Приобретения литературы в 2020 году не было, в связи с уменьшением финансовых средств на пополнение библиотечного фонда, связанным особенностями деятельности учреждения в период пандемии.

В отчетный период для пользователей, обучающихся с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий был заключен контракт на право индивидуального доступа к Электронной библиотечной системе «Консультант студента медицинского колледжа» сроком на 1 год. Наличие электронных учебников и учебных пособий позволило организовать 100% обеспеченность литературой слушателей по дисциплинам за счет круглосуточного доступа к ресурсам Интернет.

9 621 человек, зачисленных на обучение с применением дистанционных образовательных технологий, получили доступ к ЭБС «Консультант студента медицинского колледжа».

По-прежнему актуальным для преподавателей и для обучающихся является комплектование библиотечного фонда периодическими изданиями. В отчетный период была произведена подписка на **15** наименований периодических изданий.

Книговыдача составила **9250** экземпляров.

Все основные процессы деятельности библиотеки ведутся в автоматизированном режиме на основе ведения специальной базы данных в системе автоматизации библиотек «ИРБИС».

На 01.01.2021 г. в электронном каталоге содержится **12390** записей, из них: книг – **7410**; наименований журналов и газет – **44**; статей из периодических изданий - **4925**, электронных ресурсов - **11**.

Для пользователей в читальном зале библиотеки в системе открытого доступа представлены:

- электронный каталог;
- Интернет;
- справочно- правовая система «КонсультантПлюс»;

- учебно-методические пособия и разработки преподавателей учреждения в электронном виде.

С целью информирования слушателей о библиотечных услугах, работниками библиотеки в 2020 году для слушателей было проведено **233** обзора литературы на организационных собраниях при зачислении групп.

В соответствии с планом, в библиотеке было организовано **2** тематических и информационных выставки.

Таким образом, слушатели, обучавшиеся в БУ ДПО ОО ЦПК РЗ в период пандемии имели в полном объеме использовать не только информационные интернет ресурсы, но и учебные материалы библиотеки БУ ДПО ОО ЦПК РЗ в электронном виде.

Развитие информационной среды учреждения позволяет осуществлять административно-хозяйственную и образовательную деятельность учреждения в соответствии с современными тенденциями развития дополнительного профессионального образования.

Вывод:

Самообследованием установлено, что в целом библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса отвечает потребностям потребителей в получении необходимой информации, в том числе на электронных носителях в системе непрерывного профессионального образования.

Развитие информационных технологий

Развитие информационной среды БУ ДПО ОО ЦПК РЗ осуществляется по следующим направлениям:

- компьютеризация управленческой деятельности Учреждения;
- повышение информационной культуры преподавателей и слушателей;
- организация образовательного процесса с использованием информационно-коммуникационных технологий;

- совершенствование материально-технического обеспечения информационно-образовательной среды Учреждения.

Разработанная в БУ ДПО ОО ЦПК РЗ автоматизированная информационная система является эффективным средством управления, позволяющим обеспечить рациональное и оперативное функционирование структурных подразделений учреждения на основе применения компьютерных технологий.

Система органично вписывается в организационную структуру учреждения. Она состоит из отдельных подсистем, которые позволяют планировать, организовывать и осуществлять деятельность структурных подразделений БУ ДПО ОО ЦПК РЗ. Система позволяет обеспечить оперативный доступ практически к любой нужной информации, что позволяет эффективно управлять всеми ресурсами образовательного Учреждения. Система полностью учитывает специфику учреждения дополнительного профессионального образования.

В отчетный период продолжено дальнейшее развитие информационной среды БУ ДПО ОО ЦПК РЗ.

С целью обеспечения рационального и оперативного функционирования структурных подразделений учреждения на основе применения компьютерных технологий осуществлялось сопровождение и совершенствование 15 программных продуктов, разработанных в учреждении:

- АРМ «Комплектование»,
- АРМ «Расписание»,
- АРМ «Отделения»,
- АРМ «Экзамен»,
- АРМ «Печать документов»,
- АРМ «Заявки»,
- АРМ «Учебные часы»;
- АРМ «Учет мероприятий в системе непрерывного профессионального образования»

Разработан новый программный продукт «АРМ Комплектование 2019» для замены устаревшего.

Осуществлялась поддержка в рабочем режиме программных продуктов, приобретенных учреждением:

- Антивирус «Kaspersky EndPoint Security»,
- 1С «Бухгалтерия»,
- 1с «Управление учебным центром»,
- «Парус: Зарплата»,
- справочно-информационная система «Консультант Плюс»,
- операционная система Windows Server 2019,
- система автоматизации библиотек «ИРБИС»,
- «СБИС» - система учета, управления и коммуникации финансовыми документами с организациями.

- «Консультант студента медицинского колледжа».

В отчетный период специалистами отдела информационных технологий проводилась оперативная диагностика кабельной инфраструктуры компьютерной сети учреждения, осуществлялась оперативная диагностика настроек рабочих станций при нарушениях штатного режима работы с сетью учреждения, контроль технического состояния, техническое обслуживание и профилактика средств вычислительной техники (компьютеров, принтеров, сканеров и т.п.). Выполнялись работы по переустановке неработающего программного обеспечения, диагностике оборудования, замене комплектующих деталей.

В Учреждении функционирует единая локальная сеть, позволяющая одновременно работать на IBM-совместимых компьютерах неограниченное число пользователей. Обеспечивает формирование единой информационной среды учреждения и согласованную работу пользователей. Пользователи сети пользуются данными согласно заложенным в ней принципам распределения функциональных обязанностей.

Система обеспечивает информационную поддержку управленческих решений всех структурных подразделений БУ ДПО ОО ЦПК РЗ, имеет набор типовых учетно-отчетных форм, используемых в учреждении.

Продолжено внедрение системы дистанционного обучения Moodle.

В отчетный период специалистами отдела информационных технологий осуществлялась поддержка конференций, семинаров, проводимых в учреждении с использованием платформы ZOOM.

Осуществлялось техническое сопровождение системы видеонаблюдения, предназначенной для обеспечения безопасности учреждения.

Продолжено пополнение базы электронно-вычислительной техники, оборудования. В 2020 году были приобретены:

- Маршрутизатор Mikrotik RB962UiCS-5 Nact2Hn5 5x10/100+5x10/100/1000Base-Tx,802.11ac, 1x SFP
- Ноутбук HP 15-bs711ur / A4 9120/4/128SSD/WiFi/BT/Win10/15.6" – 3 шт.
- Принтер лазерный Kyocera ECOSYS P2040dn - 1 шт.
- Принтер лазерный Canon i-SENSYS LBP6030B – 1 шт.
- 6.5" Смартфон Meizu M10 32 ГБ – 2 шт.
- Сервер: Intel Xeon E3-1245 V6/платформа SuperMicro SYS-5019S-M/DDR4 ECC samsung 32Gb/2 шт Seagate ST2000NM001A Exos 7E8 /350w/ без ПО – для участия в аккредитационном процессе и замены устаревшего сервера учебной части.

На конец отчетного периода в БУ ДПО ОО ЦПК РЗ находятся в эксплуатации **102** персональных компьютера, **4** сервера, **35** ноутбуков, **3** нетбука, **13** мультимедийных проекторов, **1** интерактивная доска, **3** копировальных аппарата, МФУ - 10, лазерных принтеров - 45, телевизоров - 32, видеокамер для записи учебного процесса - 2, камеры системы видеонаблюдения (наружного и внутреннего) - 60. Количество персональных компьютеров на 100 слушателей составляет **11,6**. Количество компьютеров учебного назначения - **70**.

Учреждение располагает современным копировально-множительным оборудованием (принтеры и МФУ, сканеры).

Имеются современное демонстрационное оборудование, технические средства и программное обеспечение для проведения вебинаров, видеоконференций, онлайн семинаров и учебных занятий.

Вывод:

В ходе самообследования установлено, что развитие информационных технологий позволяет Учреждению формировать информационно-образовательное пространство в соответствии с современными тенденциями развития информационно-коммуникационных технологий, особенно в условиях пандемии и необходимости массового обеспечения образовательного процесса дистанционными технологиями.

Качество подготовки обучающихся

Порядок оценки качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения определен соответствующими локальными актами.

Оценка уровня знаний, умений и навыков слушателей в процессе обучения проводится в форме:

- текущего контроля знаний – проводится на практических занятиях, форму контроля определяет преподаватель самостоятельно. Результаты текущего контроля фиксируются в журнале учета практических занятий. По завершении обучения результаты текущей успеваемости слушателей вносятся в ведомость результатов текущей успеваемости. Слушатель, признанный неуспевающим по итогам текущего контроля знаний, подлежит отчислению в установленном порядке;

В процессе обучения успеваемость слушателей (оценка уровня освоения дисциплин, оценка сформированности компетенций) определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», «зачтено» и «не зачтено», «освоен» и «не освоен».

По завершении слушателями обучения по ДПП, ППО заведующим отделением проводится анализ посещаемости занятий и результатов текущей успеваемости.

Слушатели, успешно освоившие ДПП, ППО допускаются к итоговой аттестации (ИА) приказом директора.

Слушатели, имеющие неудовлетворительные результаты текущей успеваемости, пропуски занятий более 3 дней отчисляются приказом директора.

К итоговой аттестации допускаются лица, освоившие в полном объеме соответствующую ДПП, ППО. Форма проведения итоговой аттестации определяется соответствующей программой.

Результаты ИА заносятся в протокол и доводятся до сведения слушателей.

Слушатели, не выдержавшие итоговую аттестацию, отчисляются приказом директора. Порядок прохождения повторной ИА - определяется комиссией.

Процедура допуска к повторной аттестации слушателей осуществляется в установленном порядке.

В рамках функционирующей в учреждении СМК осуществлялся мониторинг показателей качества успеваемости слушателей: исходного уровня знаний, текущей успеваемости и результатов итоговой аттестации.

Показатель исходного уровня знаний слушателей по учреждению составил **3,6** что на 1% выше, чем в предыдущий отчетный период. Сохраняются проблемы недостаточной мотивации специалистов, зачисленных на обучение, большой загруженности на рабочих местах в ряде случаев, отсутствия навыка работы на компьютере, несвоевременного информирования на рабочих местах работников, направляемых на обучение и возрастными особенностями обучающихся.

Контроль текущей успеваемости проводился преподавателями систематически с применением традиционных и современных оценочных средств: собеседование, решение проблемно-ситуационных задач и клинических сценариев с демонстрацией умений, решение заданий в тестовой форме.

Показатели текущей успеваемости остаются стабильными: средний балл по учреждению – **4,4** (по всем видам обучения) при качестве знаний – **90,2%**.

Причинами снижения успеваемости отдельных слушателей являются отсутствие практического опыта работы по приобретаемой специальности, или перерыв в стаже работы. В ряде случаев, причиной снижения успеваемости является слабый уровень базовой подготовки, вынужденное совмещение слушателями учебы с работой (ночные дежурства из-за нехватки кадров в практическом здраво-

охранении), недостаток времени на подготовку к занятиям (наличие малолетних детей, других членов семьи, нуждающихся в постоянном уходе).

С целью повышения успеваемости слушателей, при реализации ряда дополнительных профессиональных программ введены занятия с применением симуляционных технологий, проводились дополнительные консультативные занятия, слушатели имели возможность в период обучения дополнительно посещать мастер-классы, тренинги, проводимые в САЦ.

Важным показателем качества оказываемых образовательных услуг являются показатели успеваемости слушателей по результатам итоговой аттестации.

В 2020 году многопрофильными отделениями № 1 и № 2 допущено к итоговой аттестации **7 893** человек, аттестовано **7 875**, в том числе после повторной аттестации **14** человек. Средний балл составил **4,6**, остается стабильным в течение последних лет. Качество обучения - **93,1%**, что соответствует целевым показателям. На конец отчетного периода не аттестованы **18** человек (6 не явились на аттестацию, 12 не прошли аттестационные испытания). Мониторинг вышеуказанных показателей свидетельствует о стабильности успеваемости слушателей в сравнении с предыдущими отчетными периодами. Некоторое снижение качества знаний обусловлено снижением данного показателя в группах, обучавшихся дистанционно..

Для проведения итоговой аттестации слушателей, зачисленных на отделение ЭОиДОТ, по всем специальностям были созданы банки тестовых заданий в системе дистанционного обучения Moodle.

Из числа зачисленных на обучение отделением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий завершили обучение **9 568** человека. По результатам итоговой аттестации средний балл составил **4,3**; качество обучения – **88%**.

Показатели успеваемости анализируются и обсуждаются совместно с преподавателями, при необходимости проводятся корректирующие мероприятия.

Вывод:

Самообследованием установлено, что порядок оценки качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения отвечает требованиям нормативных правовых актов, принятых в системе дополнительного профессионального образования. По результатам мониторинга показателей качества успеваемости слушателей в анализируемом периоде средний балл остается стабильным в течение последних лет. Качество обучения соответствует целевым показателям. Мониторинг вышеуказанных показателей свидетельствует о стабильности успеваемости слушателей в сравнении с предыдущими периодами. Степень удовлетворенности качеством оказываемых образовательных услуг соответствует целевым показателям.

Материально - техническая база.

Административно-хозяйственная деятельность.

Материально-техническая база БУ ДПО ОО ЦПК РЗ представлена необходимым набором зданий, сооружений, оснащения и оборудования, транспортных средств, имущества иного назначения, закрепленного за учреждением на праве оперативного управления.

Материальная база Учреждения создана и развивается за счет бюджетных средств и средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, что дает возможность обеспечивать реализацию дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, приобретать учебное оборудование, осуществлять хозяйственную деятельность, выполнять мероприятия по охране труда и противопожарной безопасности проводить культурные, общественно-значимые мероприятия, формировать здоровье сберегающее пространство и т. д.

В оперативном управлении Учреждения находятся:

1. Здание учебного корпуса № 1, назначение: нежилое строение, 3-этажное, общая площадь 1528,2 кв. м, литера А-А3, адрес объекта: Омская область, РФ, г.

Омск, Центральный округ, ул. Декабристов, № 35; является объектом культурного наследия (памятник истории и культуры) народов Российской Федерации регионального значения «Здание управления контроля Омской железной дороги», общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность - 648 кв.м.

2. Здание учебного корпуса № 2, назначение: нежилое строение, 2-этажное, общая площадь 921,1 кв. м, литера Б, адрес объекта: Омская область, РФ, г. Омск, Центральный округ, ул. Декабристов, № 35; является выявленным объектом культурного наследия «Особняк Л.П. Голуба, 1916 г.» общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность – 446,6 кв.м.

3. Здание гаража и склада, назначение: нежилое строение, одноэтажное здание с одноэтажной пристройкой, общая площадь 180,20 кв. м, литера В-В1, адрес объекта: Омская область, РФ, г. Омск, Центральный округ, ул. Декабристов, № 35.

4. Здание хозяйственного блока, оздоровительного комплекса, склада, назначение: нежилое одноэтажное строение с двумя одноэтажными пристройками, общая площадь 148,6 кв.м, литеры Д, Д1, Д2, , адрес объекта: Омская область, РФ, г. Омск, Центральный округ, ул. Декабристов, № 35.

5. Многоквартирный жилой дом (общежитие), назначение: жилое, общая площадь 2473,9 кв.м, Литер Е, адрес объекта: Омская область, РФ, г. Омск, Центральный округ, ул. Декабристов, № 35 А.

Все площади используются по назначению, по размерам и состоянию отвечают санитарно-гигиеническим нормам и правилам противопожарной безопасности и техники безопасности. Учреждение оснащено аудиторной и специализированной мебелью и всеми необходимыми техническими средствами обучения, электронными фантомами, манекенами-имитаторами, симуляционными платформами, муляжами, высоко реалистичными тренажерами и другим компьютеризированным оборудованием.

Имеется конференц-зал, оборудованный современными аудио и телекоммуникационными средствами, функционирует буфет.

Для обеспечения стабильного функционирования учреждения в 2020 году проводились административно-хозяйственные мероприятия: осуществлялось хозяйственное обслуживание и поддержание в надлежащем состоянии помещений и прилегающей территории, ее озеленение.

Осуществлялся строгий контроль состояния системы водоснабжения, учета тепла и электроснабжения.

Своевременно проведены ремонтные и профилактические работы по подготовке тепловых узлов учебного корпуса и общежития к работе в осенне-зимний период. Обеспечена безаварийная работа автотранспорта.

Одним из направлений хозяйственной деятельности учреждения является создание комфортных и безопасных условий проживания слушателей в общежитии. За 2020 год в общежитии было зарегистрировано и проживало **466** человек, что почти в 3 раза меньше 2019 года (1290) в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции. Общежитие продолжало работать в круглосуточном режиме. Обеспечена охрана помещений, в нормативном режиме работала пожарная сигнализация с речевым оповещением, обеспечивался пропускной режим проживающих и видеонаблюдение. Созданы условия для самостоятельной подготовки слушателей на всех этажах общежития, в том числе компьютерная техника с выходом в Internet и подключением к ZOOM.

В общежитии в соответствии с установленными требованиями с учетом амортизационных сроков износа своевременно проводилось списание мягкого инвентаря, приобретался новый. Работники общежития своевременно обеспечивались необходимым инвентарем, инструментарием и материалами для проведения работ по обслуживанию и уборке жилых помещений общежития.

В течение отчетного периода в учреждении бесперебойно функционировали приборы учета систем отопления, энергоснабжения, водоснабжения и противопожарной сигнализации, кнопки экстренного вызова правоохранительных органов. Круглосуточно работала наружная и внутренняя система видеонаблюдения, в учебном корпусе (внутренних 35 камер, внешних - 14, общежитие внутренних - 13 камер, внешних - 3 камеры).

В 2020 году осуществлялись мероприятия по охране труда, пожарной и антитеррористической безопасности и гражданской обороне.

Организация работ по соблюдению требований пожарной и антитеррористической безопасности проводилась согласно плана основных мероприятий безопасности учреждения:

- произведена проверка исправности, заряженности огнетушителей и выполнено доукомплектование их в помещениях учреждения,
- выполнялись работы по обслуживанию противопожарного оборудования,
- проведена очистка естественной вентиляции помещений общежития,
- произведена частичная замена системы видеонаблюдения на более современную, отвечающую текущим требованиям.

Мероприятия по охране труда, в учреждении были направлены на улучшение условий труда работников и снижение профессиональных рисков.

Приобретена специальная одежда и обувь для работников согласно отраслевым нормам.

В соответствии с графиком проводились инструктажи, обучение и тренировки (2) по охране труда, пожарной и антитеррористической безопасности и действиям персонала при чрезвычайных и техногенных ситуациях, гражданской обороне.

С целью предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции проведен ряд организационных мероприятий:

- организован «входной фильтр» для всех лиц входящих в учреждение с проведением термометрии бесконтактным способом;
- разделен утренний поток сотрудников и слушателей.
- для работников проводится повторная термометрия в течение рабочего дня;
- проводится влажная уборка всех помещений с применением дезинфицирующих средств;
- для гигиенической обработки рук с применением антисептических средств закуплены и установлены санитайзеры при входе в учреждение, санитарных комнатах, коридорах и холлах;

- для обеззараживания воздуха и поверхностей в помещениях закуплены

1. облучатель комбинированного типа в количестве 12 штук,
2. облучатель открытого типа переносной в количестве 1 штук,
3. рециркулятор воздуха закрытого типа переносной в количестве 7 штук.

- проводится регулярное обеззараживание воздуха и поверхностей облучателями в установленном порядке.

Вывод:

Самообследованием установлено, что материально-техническое оснащение Учреждения позволяет осуществлять образовательный процесс в рамках уставной деятельности. Административно-хозяйственные мероприятия, мероприятия, по охране труда, технике безопасности, противопожарной безопасности, проводимые учреждением, обеспечивают надлежащее качество предоставляемых образовательных услуг и создание надлежащих условий труда работников учреждения.

Финансово-экономическая деятельность

Финансово-экономическая деятельность осуществляется в соответствии с уставом и нормативно-правовыми актами, согласно утвержденного Министерством здравоохранения Омской области, плана финансово-хозяйственной деятельности, в котором отражено распределение средств учреждения по источникам поступления и их расходования.

Финансовое обеспечение оказания учреждением государственных услуг осуществляется путем предоставления субсидий на выполнение государственного задания.

Структура доходов:

- субсидии на выполнение государственного задания;
- средства, полученные от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

Кассовое исполнение бюджета.

Планируемая потребность учреждения в бюджетном финансировании на выполнение государственного задания на 2020 год, составила **34582,0** тыс. руб.

Объем финансовых средств, выделенных учреждению на 2020г. на выполнения государственного задания составило **34582,0** тыс. руб., выделенные денежные средства освоены на 100%.

В рамках реализации данных мероприятий в учреждении внедрена автоматизированная система учета.

Приоритетным направлениям использования бюджетных средств являлись расходы, направленные на оплату труда и начисления на оплату труда. Наибольший удельный вес в общем объеме финансирования в отчетном периоде по данной статье составил **90,7 %** от общего объема кассового расхода на оплату труда. Показатели дорожной карты выполнены в полном объеме.

Средняя заработная плата работника включает в себя все выплаты, предусмотренные системой оплаты труда (должностные оклады, выплаты компенсационного и стимулирующего характера, в том числе премии и вознаграждения, предусмотренные положением по оплате труда).

Кроме того, в 2019г. бюджетные средства были использованы на оплату услуг: (услуг связи, коммунальные услуги, текущий ремонт помещений, вывоз и утилизация мусора, вневедомственная охрана, техническое обслуживание ОПС, сопровождение справочной правовой системы «Консультант плюс», «1-С Бухгалтерия», приобретение сертификатов и пр.). Данные расходы за отчетный период составили **9,3 %** в общем объеме произведенных расходов.

Приобретение основных средств – рециркуляторов на общую сумму **126,90** тыс. рублей., и материальных запасов (ГСМ) направлено **45,0** тыс. руб.

Часть расходов приходилась на оплату налогов (налог на транспорт, на землю, на имущество). На долю данных расходов пришлось **0,41 %** от общей суммы расходов **166,33** тыс. руб.

В целом на расходы учреждения субсидий по государственному заданию израсходовано в сумме **34 582,24** тыс. руб., согласно плана финансово-хозяйственной деятельности.

Кассовое исполнение по внебюджетным средствам.

Наряду с бюджетным финансированием, реализация поставленных целей и задач в учреждении осуществлялась за счет доходов, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

В связи с пандемией новой коронавирусной инфекции, значительно упали доходы от оказания платных услуг, на **9 645,12** тыс. руб., и составили в сумме **27 731,86** тыс. руб., следовательно, учреждению не было возможности производить текущие ремонты, а все денежные средства были направлены на заработную плату и премию.

Основная доля дохода **89,0%** получена в отчетном периоде от оказания образовательных услуг: обучение по программам дополнительного профессионального образования и профессионального обучения, семинары, мастер-классы, тренинги, проверка знаний, сертификационный экзамен.

Распределение средств, полученных, от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в отчетном периоде осуществлялся в соответствии с утвержденным на 2020г. планом финансово-хозяйственной деятельности.

В целом на расходы учреждения по внебюджетной деятельности за отчетный период было направлено **26 213,6** тыс. руб.

Значительная доля расходов **83,9%** или **21 995,4** тыс. руб. пришлась на статью «Оплата труда и начисления на оплату труда». Так на стимулирующие выплаты (надбавки за интенсивность, качество труда и премии по итогам работы) за отчетный период было направлено **16 595,5** тыс. руб., а это на **561,9** тыс. руб. больше, чем в 2019г.

Уменьшились расходы за отчетный период по статье «Приобретение услуг» и составили **9,9%** или **2603,13** тыс. руб., в том числе сократились расходы по со-

держанию имущества и составили **399,46** тыс. руб., или **1,52%**. Выполнены работы в здании общежития: проверка и ремонт внутреннего противопожарного водопровода за счет внебюджетных средств на сумму **81,85** тыс. руб. Так же силами работников учреждения велись текущие ремонты в учебном корпусе на сумму **317,61** тыс. руб.

Уменьшились расходы по статье «Прочие услуги» на сумму **651,47** тыс. руб., и составили в сумме **1 930,36** тыс. руб. Но, тем не менее было много оплачено за оказанные услуги: физическая охрана, повышение квалификации, программный продукт 1С, Консультант Плюс, услуги Сбербанка (экваринг), договора ГПХ и т.д.

С целью улучшения материальной базы учреждением приобреталось оборудование, расходный материал для учебного процесса: манекены, медицинское оборудование на сумму **138,4** тыс. руб, мебель для учебного процесса и в кабинеты на сумму **15,8** тыс. руб., обновление библиотечного фонда на сумму **67,60** тыс. руб., компьютерной техники на сумму **1222,47** тыс руб., и т.д. Всего по этой статье приобретено на общую сумму **658,98** тыс. руб.

На приобретение материальных запасов: моющих средств, строительных материалов, расходных материалов к оргтехнике, ГСМ и т.д. направлено **711,96** тыс. руб.

Сведения о закупочной деятельности.

БУ ДПО ОО «Центр повышения квалификации работников здравоохранения» в 2020 году проводились закупки:

- по бюджетной деятельности – проводились закупки по 44-ФЗ от 05.04.2013г. «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»:

- заключено 25 договоров с единственным поставщиком на общую сумму **3634,97** тыс.рублей;

- проведен один открытый аукцион в электронной форме. Начальная максимальная цена договора составила **1452,00** тыс.рублей, сумма заключенного договора составила **1444,74** тыс.рублей. Экономия составила **7,26** рублей.

- за счет средств, полученных от иной приносящей доход деятельности – осуществлялись закупки по 223-ФЗ о 18.07.2011 г. «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;

В связи с резким снижением дохода от оказания платных услуг, было мало заключено договоров на приобретение нужд:

- 128 договоров - закупки малого объема (до 100000 рублей) на общую сумму **257,50** тыс.рублей;

- 7 договоров с единственным поставщиком (до 400000 рублей) на общую сумму **135,78** тыс.рублей;

- проведено два запроса котировок в электронной форме по результатам, которых было заключено 2 договора. Начальная максимальная цена договоров составила **199,71** тыс.рублей. Сумма заключенных договоров составила **177,63** тыс. рублей. Экономия составила **22,08** тыс. рублей.

Вывод:

В 2020 году в связи с введением режима повышенной готовности, вызванного пандемией новой коронавирусной инфекции, значительным сокращением очной формы обучения, резким снижением поступлений от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности значительно сократились расходы учреждения практически по всем статьям, кроме услуг связи и прочих расходов (уплата налогов, сборов, прочих несоциальных выплат).

Функционирование внутренней системы оценки качества образования

Обеспечение гарантий качества дополнительного профессионального образования руководство рассматривает как стратегическую цель деятельности учреждения и средство обеспечения его жизнедеятельности, конкурентоспособности и развития.

Миссия центра повышения квалификации работников здравоохранения: предоставление качественных образовательных услуг по широкому спектру специальностей и видам дополнительного профессионального образования специалистов со средним и высшим медицинским и фармацевтическим образованием в условиях сформированной инфраструктуры, при участии высококвалифицированных работников учреждения и специалистов учреждений здравоохранения Омской области.

Политика в области качества направлена на реализацию целей, влияющих на качество обучения.

Цели в области качества:

- Постоянное улучшение качества образовательного процесса с учетом законодательных и обязательных требований, ожиданий и требований потребителей и других заинтересованных сторон, на основе совершенствования программного, учебно-методического, материально-технического и информационного обеспечения.
- Внедрение и использование современных педагогических и информационных технологий обучения.
- Развитие инновационной деятельности учреждения, как основы для совершенствования системы непрерывного профессионального образования.
- Расширение спектра услуг дополнительного профессионального образования с учетом тенденций развития медицинской науки, практики и изменений запросов рынка труда.
- Совершенствование профессиональной компетентности преподавателей и их знаний в области менеджмента качества.
- Постоянный анализ результатов исследования рынка труда и требований потребителей для наиболее полного удовлетворения их ожиданий.
- Создание условий для продуктивной и творческой деятельности работников учреждения и обеспечение охраны труда.
- Неуклонное выполнение требований системы менеджмента качества руководителями и работниками всех структурных подразделений учреждения.

- Постоянное совершенствование результативности системы менеджмента качества.

- Систематический анализ показателей основных направлений деятельности, результатов аудитов и изучения мнения потребителей.

Для обеспечения развития БУ ДПО ОО ЦПК РЗ и удовлетворения потребностей заказчиков образовательных услуг СМК получила дальнейшее развитие, совершенствование и постоянно поддерживалась в рабочем состоянии. Функционирование СМК осуществлялось через вовлеченность всего персонала при лидерстве высшего руководства в достижении целей Политики в области качества. Основные направления функционирования системы менеджмента качества:

- обеспечение достижения целей политики в области качества через лидирующую роль руководства и управление рисками, влияющими на различные направления деятельности учреждения;

- максимальное удовлетворение потребностей потребителей образовательных услуг.

В рамках направлений риски идентифицированы, определены категории опасности их последствий и вероятности возникновения. Установлены критерии эффективности управления рисками. Мероприятия по управлению рисками проведены на основании Плана.

В соответствии с картами рисков, в которых идентифицированы внутренние и внешние риски, определены степень их опасности и вероятности возникновения, разработаны мероприятия, снижающие уровень их влияния.

Оценка эффективности управления рисками:

- Эффективность мероприятий, проводимых в отношении рисков, влияющих на подготовку слушателей, составляет 93.2% (установленный критерий 92.5%). Ниже установленного критерия - показатель «доля преподавателей, выполнивших индивидуальные планы в полном объеме» во 2 полугодии 2020г.

- Эффективность мероприятий, проводимых в отношении рисков, влияющих на выполнение государственного задания, составляет 96.2% (установленный критерий- 95,5%).

В течение года осуществлялся мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг в условиях пандемии. Проводился целевой анализ удовлетворенности слушателей электронными ресурсами и обучением на образовательной платформе СДО Moodle. В 2020 году в анкетировании участвовали **1 420** слушателей различных программ и форм обучения.

Удовлетворенность составила **93%**, (установленный критерий - 96%). в том числе: ДПП ПП – **91 %**; ДПП ПК – **92%**; ППО – **95 %**. По сравнению с 2019г. отмечено повышение показателей удовлетворенности образовательными услугами по программам профессиональной подготовки (ППО) и снижение показателей по программам профессиональной переподготовки (ПП).

Слушатели программ отмечают хорошую организацию проведения итоговой аттестации, новизну и актуальность учебно-методических материалов для профессиональной деятельности (92,8%). Ожидания слушателей относительно повышения квалификации совпали с тем, что получили у 87,5% слушателей.

По результатам анкетирования слушателей **68** респондентов по всем программам обучения (9% от числа анкетизируемых) не удовлетворены различными аспектами предоставленных образовательных услуг.

Единичные замечания, высказанные слушателями в анкетах, касались вопросов связанных с отсутствием у них доступа к сети Интернет, отсутствием ПК или необходимого навыка работы на нём, отсутствием эталонов ответов на тестовые задания, нехватки регламентированного времени на прохождение итоговой аттестации.

В целом высоко оценивалась сама форма обучения (дистанционно, без отрыва от работы), организация обучения на Отделении, доброжелательное и тактичное отношение со стороны всех специалистов Отделения по разъяснению работы с курсами в СДО Moodle.

С целью повышения показателя степени удовлетворенности образовательными услугами в 2021г. необходимо усилить работу по созданию качественных цифровых образовательных ресурсов.

В 2020 году проводился мониторинг удовлетворенности руководителей сестринского персонала предоставляемыми образовательными услугами. Участвовали в анкетировании – 101 руководитель. Удовлетворенность качеством подготовки специалистов в ЦПК– 92,5%, при установленном критерии **90%**.

В 2020 году Органом по сертификации СМК ООО «ЦСЭ «Омск-Тест» проведен внешний аудит на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования» применительно к деятельности по оказанию услуг в сфере дополнительного профессионального образования и профессионального обучения. Подтверждено соответствие системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Вывод: Самообследованием установлено, что система менеджмента качества по результатам анализа за 2020 год соответствует установленным требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и действующей Политике БУ ДПО ОО ЦПК РЗ в области качества, в целом является пригодной, адекватной и результативной.

Заключение

На основании материалов самообследования БУ ДПО ОО «Центр повышения квалификации работников здравоохранения» комиссия делает следующие выводы:

1. Деятельность Учреждения ориентирована на удовлетворение потребности отрасли в дополнительном профессиональном образовании, профессиональном обучении специалистов и работников медицинских и иных организаций и физических лиц.

2. Управление БУ ДПО ОО ЦПК РЗ осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Омской области и Уставом. Структура учреждения сформирована с учетом специфики деятельности и задач, стоящих перед учреждением, в том числе по выполнению государственного задания, доведенного БУ ДПО ОО ЦПК РЗ на 2019 год. Создана необходимая организационно-правовая база, позволяющая осуществлять образовательную деятельность в сфере дополнительного профессионального образования.

3. Система управления предусматривает эффективное взаимодействие руководства БУ ДПО ОО ЦПК РЗ, органов самоуправления, всех участников образовательного процесса, вспомогательных служб и социальных партнеров, обеспечивая в полном объеме нормальное функционирование и развитие образовательного Учреждения, формирование условий, необходимых для выполнения уставных целей и его динамичного развития.

4. Деятельность Учреждения по планированию образовательных услуг обеспечивает потребности медицинских и иных организаций и физических лиц в обучении специалистов по дополнительным профессиональным программам, программам профессионального обучения.

5. В БУ ДПО ОО ЦПК РЗ сформирован профессиональный коллектив, способный адекватно решать поставленные перед ним задачи. Качественный состав преподавателей свидетельствуют о высоком уровне педагогических

работников, участвующих в образовательном процессе. В Учреждении созданы условия для профессионального развития работников учреждения.

6. Учебный процесс осуществляется в соответствии с требованиями законодательных, нормативных, правовых актов, принятых в системе дополнительного профессионального образования. Организация учебного процесса отвечает требованиям потребителей к непрерывному профессиональному образованию и отражает современные тенденции медицинского и фармацевтического образования. Особенностью деятельности учреждения в 2020 году была организация образовательного процесса в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, сокращение часов очной формы обучения и увеличение и развитие форм и методов обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

7. Учебно-методическая работа и научно-методическая деятельность учреждения соответствует целям и задачам дополнительного профессионального образования в сфере здравоохранения. Разноплановая работа по расширению социального партнерства оказывает существенное влияние на качество дополнительного профессионального образования сестринского персонала, позволяет совершенствовать систему непрерывного профессионального образования медицинских работников Омской области.

8. Библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса отвечает потребностям потребителей в получении необходимой информации, в том числе на электронных носителях в системе непрерывного профессионального образования.

9. Информационная среда учреждения позволяет формировать информационно-образовательное пространство БУ ДПО ОО ЦПК РЗ соответствии с современными тенденциями развития информационно-коммуникационных технологий.

10. Система оценки качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ отвечает требованиям нормативных правовых актов, принятых в системе дополнительного профессионального образования.

Осуществляется мониторинг основных показателей деятельности учреждения, в том числе, удовлетворенность внутренних и внешних потребителей образовательных услуг.

Целевые показатели качества успеваемости и удовлетворенности слушателей качеством образования достигнуты.

11. Техническое оснащение Учреждения соответствует требованиям нормативных документов. Техническая оснащенность учебного процесса позволяет реализовать дополнительные профессиональные программы и программы профессионального обучения в соответствии с потребностями.

Отчет составлен комиссией в составе:


Заместитель директора

 Н.В. Резанова


Заведующий учебной частью

 Т.В. Евсеева


Начальник отдела по развитию практического обучения и качеству

 Е.А. Филиппова


Главный бухгалтер

 С.Л. Штекляйн

Начальник отдела кадров

 Д.В. Аветисян


Заведующий отделом по научно-методической работе

 Л.С. Ноздрякова

Заведующий организационно-аналитическим отделом

 Ю.А. Иванова

Заведующий многопрофильным отделением № 1

 Т.Н. Белоусова

Заведующий многопрофильным отделением № 2

 В.М. Огрызков

Заведующий отделом по электронному обучению и дистанционным образовательным технологиям

 Е.А. Батура


Начальник отдела информационных технологий

 К.Г. Галимов

Начальник хозяйственно-технического отдела

 В.Г. Симонов

Заведующий общежитием

 Г.М. Верховоломова

Бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
Омской области
«Центр повышения квалификации работников здравоохранения»

Приложение к отчету о самообследовании

Омск

2021

	Показатели деятельности	Значение показателя	Единица измерения
1.0	Образовательная деятельность		
1.1.	Численность /удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	16 093 / 92,2	чел./%
1.2	Численность /удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	700 / 4,0	чел./%
1.3	Численность /удельный вес численности слушателей, обучившихся по программам профессионального обучения, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	668 / 3,8	чел./%
1.4	Численность /удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	21 / 0,1	чел./%
1.5	Количество реализованных дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения в т.ч.:	227	единиц
1.5.1	Программ повышения квалификации	193	единиц
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	25	единиц
1.5.3	Программ профессионального обуче-	9	единиц

	ния		
1.6	Численность педагогических работников, имеющих ученые степени / или почетные звания, нагрудные знаки	2 / 6	чел.
1.7	Численность/удельный вес педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности педагогических работников	4 / 15,3	чел.
1.8	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в т.ч.:	12 / 46,0	Чел/ %
1.8.1	Высшая	9	чел.
1.8.2	Первая	3	чел.
1.9	Средний возраст штатных педагогических работников	54	лет
1.10	Результативность выполнения государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	97,1	%
1.11	Результативность выполнения государственного задания в части реализации программ профессиональной переподготовки	97,3	
1.12	Результативность выполнения государственного задания в части реализации программ профессионального обучения	101,1	%
2.0	Учебно-методическая работа и научно-методическая деятельность		
2.1	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения за отчетный период:	82	единиц
2.1.1	Программ повышения квалификации	76 (в том чис-	единиц

		ле 53 программы, размещенных на Портале НМ и ФО МЗ РФ	
2.1.2	Программ профессиональной переподготовки	3	единиц
2.1.3	Программ профессионального обучения	3	единиц
2.2	Количество статей в научной периодике, сборниках материалов научно-практических конференций, СМИ	1	единиц
2.3	Количество подготовленных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	2	единиц
2.4	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) семинаров и конференций, в т.ч. заочных Интернет - конференций	-	единиц
2.5.	Количество научно-практических конференций, заседаний научных обществ, ассоциаций, семинаров, методических объединений, посещенных педагогическими работниками / количество педагогических работников	26 / 65	единиц /человек
3.0	Финансово-экономическая деятельность		
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	62 314,1	тыс. руб
3.2	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности	27 731,9	тыс. руб
4.0	Инфраструктура		
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в т.ч.:	13 495	кв.м

4.1.1	имеющихся у образовательной организации на праве собственности	-	кв.м
4.1.2	закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	2 440	кв.м
4.1.3	используемых в качестве баз практической подготовки	11 055	кв.м
4.2	Объем библиотечного фонда, из него:	5 366	экз.
4.2.1	учебная литература	4 935	экз.
4.2.2	учебно-методическая литература	226	экз.
4.2.3	научная литература	32	экз.
4.2.4	художественная литература	54	экз.
4.3	Количество посадочных мест для пользователей библиотеки, в т.ч.:	8	единиц
4.3.1	оснащены персональными компьютерами	4	единиц
4.4.	Численность зарегистрированных пользователей библиотеки	838	чел.
4.5	Число посещений	3 837	единиц
4.6	Выдано экземпляров за отчетный период	9 250	экз.
4.7.	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитии, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитии	466 / 100,0	Чел/%