



«Оптимизация процесса выдачи документов об образовании по программам, реализуемым с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Центре повышения квалификации работников здравоохранения»

Проблемы, выявленные в ходе диагностики процесса

- Ожидание слушателями, пришедшими за получением документа по графику выдачи, в очереди;
- Накопление невыданных (невостребованных) документов слушателям курсов;
- Обращение слушателей за выдачей документов вне установленного графика, отвлечение диспетчера;
- Длительное время на поиск ФИО получателя документов об обучении в журналах;
- Длительное время выдачи документов (по списку) курьеру по доверенности

Мероприятия проекта



Разработка и внедрение нового Порядка выдачи документов о повышении квалификации специалистов, обучавшихся дистанционно, централизованно по спискам уполномоченному лицу медицинской организации



Модернизация программного продукта АРМ «Печать документов»
(учет выдачи документов по датам, учреждениям)



Организация выдачи документов об обучении на 1 этаже ЦПК РЗ
(оформление информационно-навигационных табличек и указателей, организация рабочего места диспетчера по системе 5С)

Результаты проекта

Оптимизация процесса выдачи документов об образовании по программам, реализуемым с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий



Время ожидания
слушателями в
очереди на выдачу
документов, мин.



Показатели:
Текущий - до 30
Целевой - до 15

 **Фактический**
до 14 мин.

Время выдачи
документов курьеру
по доверенности, мин.



Показатели:
Текущий - от 15 до 60
Целевой - от 7,5 до 30

 **Фактический**
от 6 до 24 мин.

Количество слушателей,
обратившихся за
получением документа
вне графика выдачи,
чел. в день



Показатели:
Текущий - от 3 до 10
Целевой – до 3

 **Фактический**
до 3 чел.

Доля слушателей,
обратившихся в
учреждение за
документом позднее
срока завершения
обучения от 1 мес. до 5
лет, %, в месяц



Показатели:
Текущий - до 46%
Целевой – до 20%

 **Фактический**
за 2024 год - 3,6%

Мероприятия проекта



БЫЛО



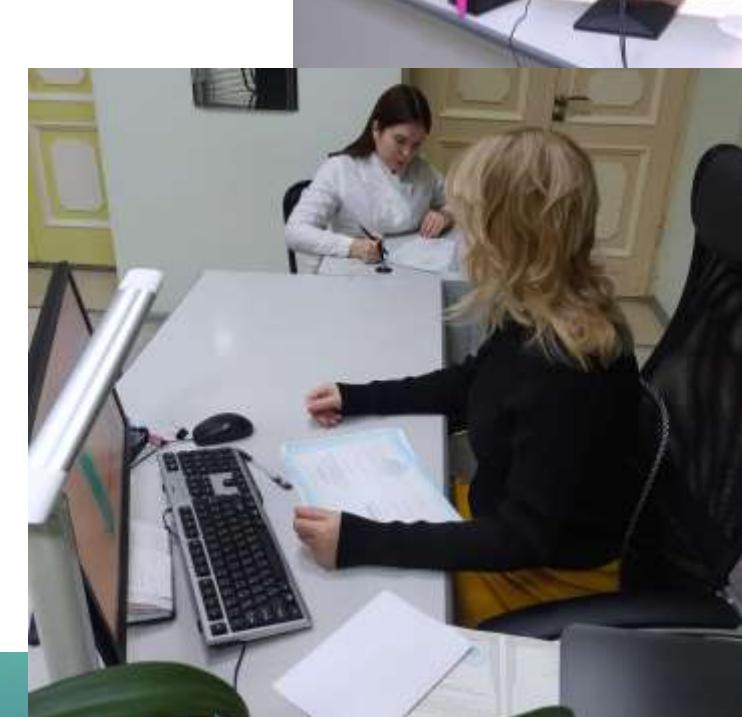
СТАЛО



Мероприятия проекта



БЫЛО



СТАЛО

КОМАНДА ПРОЕКТА

