



«Оптимизация процесса выдачи документов об образовании по программам, реализуемым с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Центре повышения квалификации работников здравоохранения»

Проблемы, выявленные в ходе диагностики процесса

- Ожидание слушателями, пришедшими за получением документа по графику выдачи, в очереди;
- Накопление невыданных (невостребованных) документов слушателям курсов;
- Обращение слушателей за выдачей документов вне установленного графика, отвлечение диспетчера;
- Длительное время на поиск ФИО получателя документов об обучении в журналах;
- Длительное время выдачи документов (по списку) курьеру по доверенности

Мероприятия проекта



Разработка и внедрение нового Порядка выдачи документов о повышении квалификации специалистов, обучавшихся дистанционно, централизованно по спискам уполномоченному лицу медицинской организации



Модернизация программного продукта АРМ «Печать документов» (учет выдачи документов по датам, учреждениям)



Организация выдачи документов об обучении на 1 этаже ЦПК РЗ (оформление информационно-навигационных табличек и указателей, организация рабочего места диспетчера по системе 5С)

Результаты проекта

Оптимизация процесса выдачи документов об образовании по программам, реализуемым с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий



Время ожидания слушателями в очереди на выдачу документов, мин.



Показатели:

Текущий - до 30
Целевой - до 15


 **Фактический**
до 14 мин.

Время выдачи документов курьеру по доверенности, мин.



Показатели:

Текущий - от 15 до 60
Целевой - от 7,5 до 30


 **Фактический**
от 6 до 24 мин.

Количество слушателей, обратившихся за получением документа вне графика выдачи, чел. в день



Показатели:

Текущий - от 3 до 10
Целевой – до 3


 **Фактический**
до 3 чел.

Доля слушателей, обратившихся в учреждение за документом позднее срока завершения обучения от 1 мес. до 5 лет, %, в месяц



Показатели:

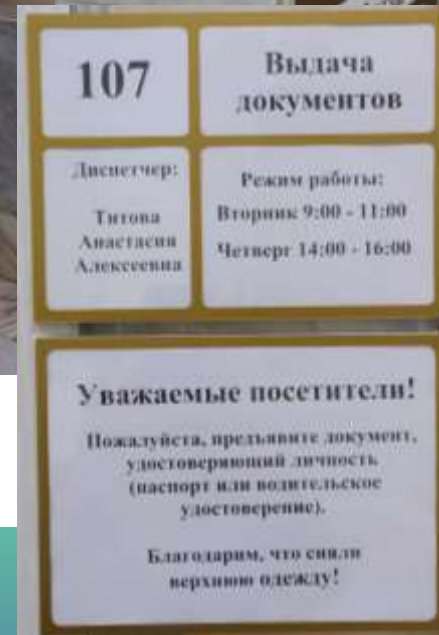
Текущий - до 46%
Целевой – до 20%

 **Фактический**
за 2024 год - 3,6%

Мероприятия проекта

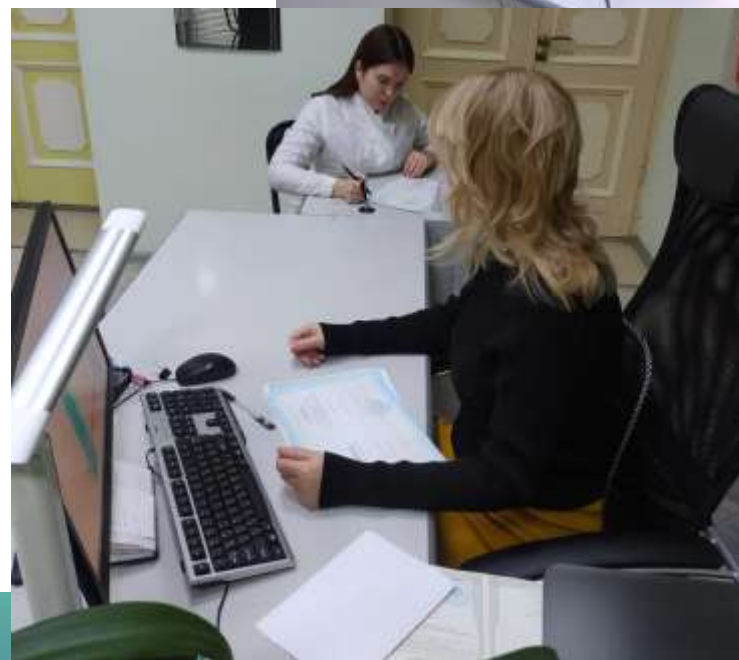
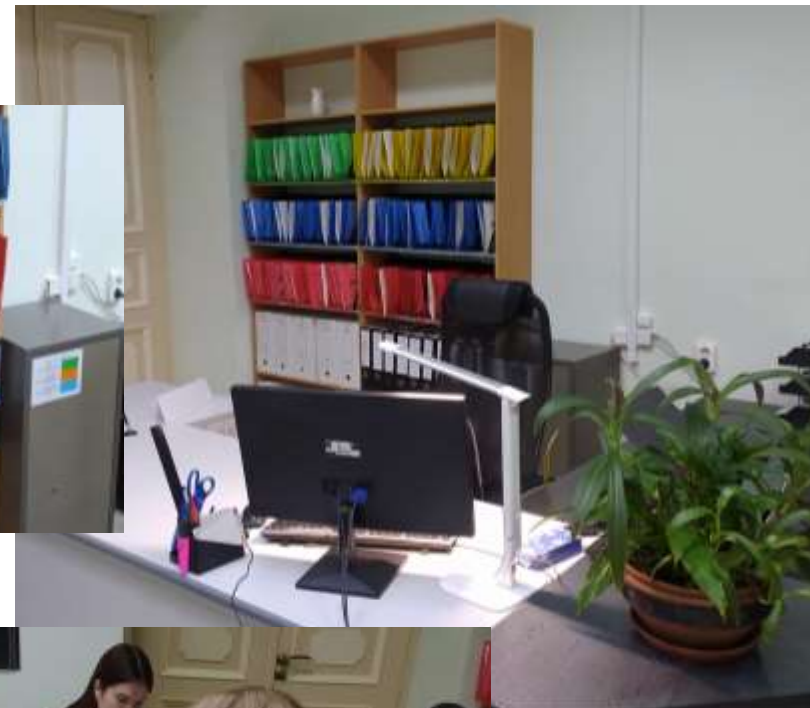
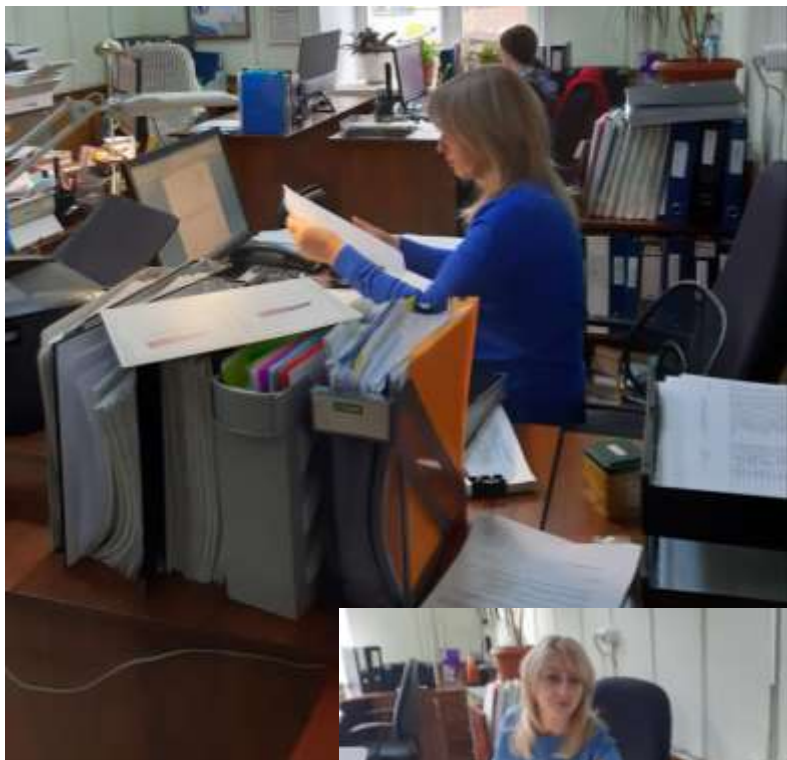


БЫЛО



СТАЛО

Мероприятия проекта



БЫЛО

СТАЛО

КОМАНДА ПРОЕКТА

