



Карточка проекта

«Оптимизация процесса выдачи документов об образовании по программам, реализуемых с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в БУ ДПО ОО «Центр повышения квалификации работников здравоохранения»



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Председателя Правительства Омской области,
руководитель аппарата Губернатора и
Правительства Омской области

Министр здравоохранения
Омской области
/ Д.А. Маркелов

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: Д.А. Маркелов – Министр здравоохранения Омской области
Владелец процесса: Н.Ю. Крючкова – директор БУ ДПО ОО «Центр повышения квалификации работников здравоохранения» (далее – БУ ДПО ОО ЦПК РЗ)
Периметр проекта: учебная часть БУ ДПО ОО ЦПК РЗ
Границы процесса: от момента оформления диспетчером учебной части документа об образовании до выдачи его на руки слушателю
Руководитель проекта: Н.В. Резанова Н.В. – заместитель директора БУ ДПО ОО ЦПК РЗ
Команда проекта: Т.В. Евсеева, Е.А. Филиппова, В.Е. Кухта, О.В. Ружина О.В. С.С. Дорохова Е.А. Батура, А.А. Титова

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: неблагоприятное восприятие слушателями деятельности учреждения, связанное с процессом выдачи документов (репутационный риск)

Проблемы:

- Длительный срок выдачи документов (по списку) курьеру по доверенности.
- Обращение слушателей за выдачей документов вне установленного графика.
- Обращение слушателей за документами об образовании позднее срока завершения обучения (до 5 лет).
- При выдаче документов по графику с 14:00 до 16:00 большинство слушателей приезжают одновременно к 14:00, создавая массовость и очередь.

3. Цели и плановый эффект

№ п/п	Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
1.	Время ожидания слушателями в очереди на выдачу документов	до 30 минут	снижение в 2 раза
2.	Время выдачи документов курьеру по доверенности	от 15 до 60 минут	снижение в 2 раза
3.	Количество слушателей, обратившихся за получением документа вне графика выдачи	от 3 до 10 чел. в день	до 3 чел. в день
4.	Доля слушателей, обратившихся в учреждение за документом позднее срока завершения обучения от 1 месяца до 5 лет	до 46 % в месяц	не более 20% в месяц

4. Ключевые события проекта

- Старт проекта: 23.07.2024.
- Диагностика и разработка целевого состояния процесса: 23.07.2024 – 23.09.2024;
разработка карты текущего состояния процесса: 23.07.2024 – 26.08.2024;
анализ и оценка текущего состояния процесса: 23.07.2024 – 26.08.2024;
разработка карты целевого состояния процесса: 27.08.2024 – 09.09.2024;
разработка плана реализации проекта: 23.09.2024.
- Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса: 23.09.2024 – 27.09.2024.
- Внедрение улучшений: 27.09.2024 – 02.12.2024.
- Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта: 03.12.2024 – 16.01.2025.
- Защита отчетной презентации и закрытие проекта: 03.12.2024 – 16.01.2025.