



БУ ДПО Омской области

«Центр повышения квалификации работников здравоохранения»

Риск-ориентированная модель управления в дополнительном профессиональном образовании в эпоху трансформации и перемен: опыт и перспективы

Л.С. Ноздрякова
заведующий отделом
по научно-методической работе



Управление рисками



Концепция риск-ориентированного мышления:

- диагностика проблем в учреждении на ранних этапах
- планирование и выполнение предупреждающих действий, направленных на исключение потенциальных несоответствий;
- анализ любых несоответствий, которые возникают;
- принятие мер по предотвращению повторения.

создание условий
еспечение охраны
руководителями и
этический анализ
для потребителей.
шей требования
й учреждения на
тается анализу и
ет персональную

ДПО в зоне активного влияния рисков

Система менеджмента качества
ГОСТ Р ИСО 9001-2015



Необходима управляемая и
контролируемая среда

Современная медицина становится технологичной,
трансляционной, цифровой!

Новые специальности и направления подготовки





Внешние риски ДПО



R. 01/01. Высокая отраслевая конкуренция

R. 01/02. Снижение бюджетного финансирования

R. 01/03. Колебания конъюнктуры рынка труда

R. 01/04. Общее повышение цен на товары и услуги

R. 01/05. Сокращение контингента

R. 01/06. Погрешности планирования в МО

R. 01/07. Слабые цифровые компетенции слушателей



Внутренние риски ЦПК



R.02/01. Невозможность обеспечить качество образовательных услуг

R. 02/02. Невостребованность программ

R. 02/03. Высокая себестоимость образовательных услуг

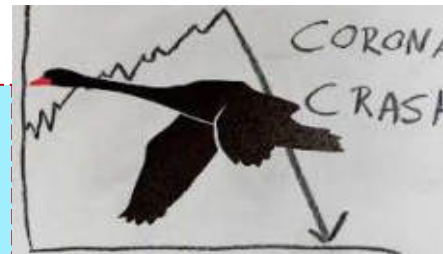
R. 02/04. Неэффективная маркетинговая деятельность

R. 02/05. Неэффективная кадровая политика

R. 02/06. Снижение квалификации педагогических работников

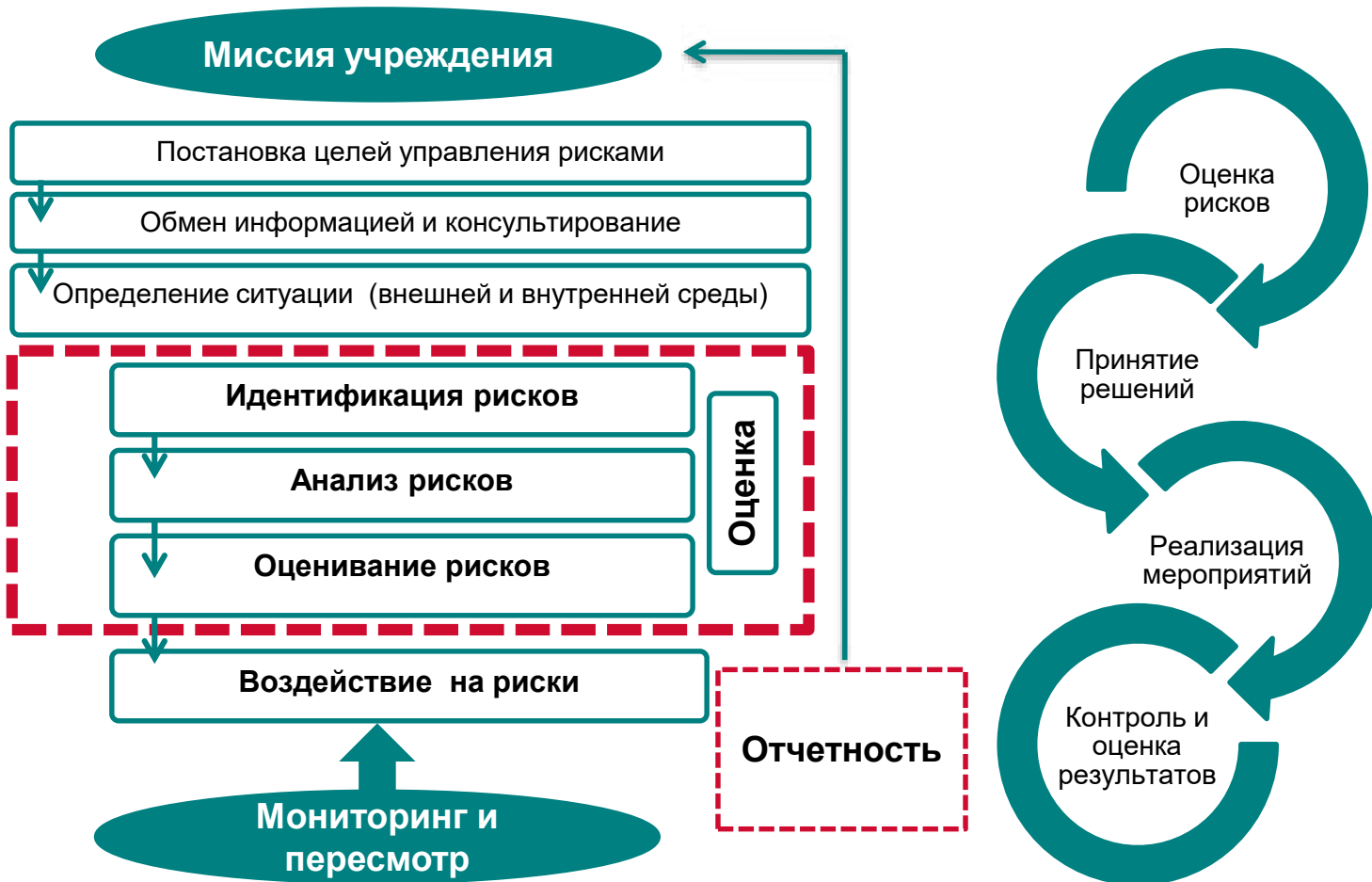
«Черный лебедь»

- ✓ Событие является неожиданным;
- ✓ Событие имеет значительные последствия;
- ✓ Событие имеет рационалистическое объяснение





Структура риск-менеджмента





Система управления рисками в ЦПК

R.1. Снижение качества подготовки

R.2. Невыполнение государственного задания

R.3. Финансовые риски

Подсистема управления n 1

Подсистема управления n 2

Подсистема управления n 3

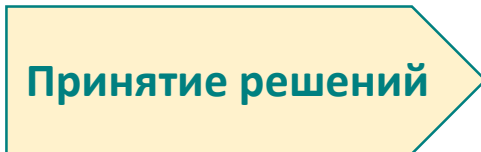
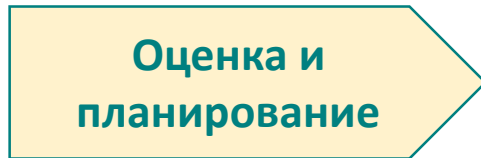
Подсистема управления n 4

Подсистема управления n 5

Подсистема управления n 6

Подсистема управления n +1

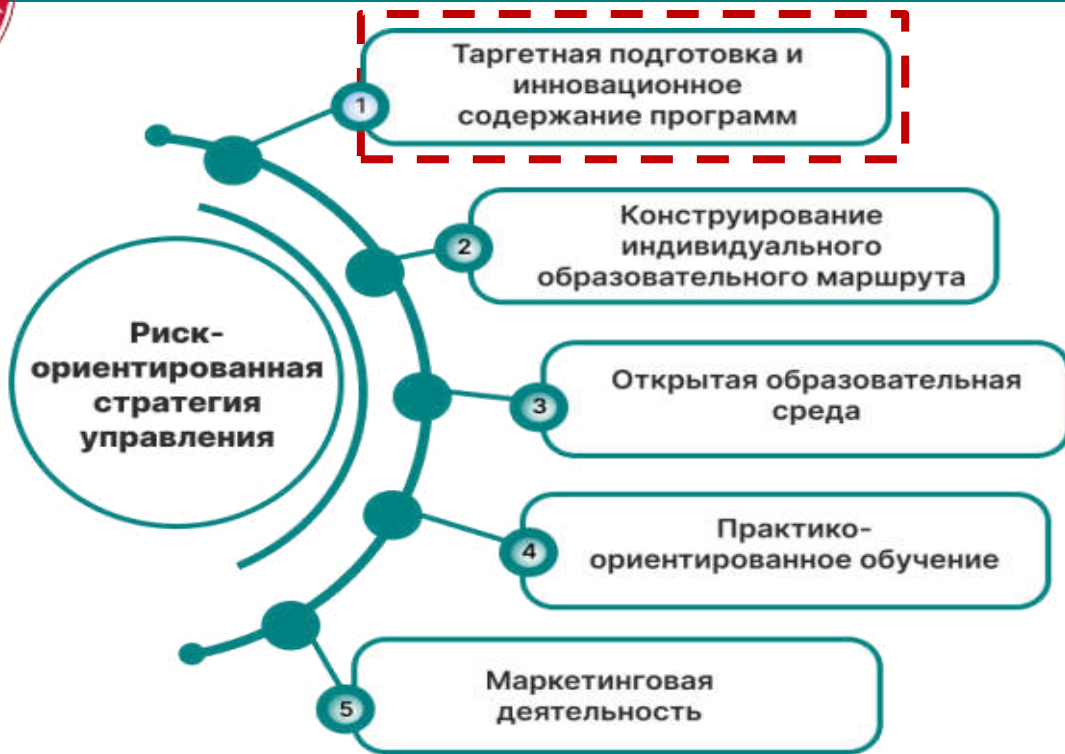
Организационный стратегический план



Инструменты реализации и способы реагирования на риски



Система предупреждающих действий



Управление рисками



комплекс взаимосвязанных процессов, охватывает весь деловой потенциал, все виды деятельности, направлен **на развитие конкурент-преимущественных технологий**



Риск-ориентированный подход

Таргетная подготовка: основные триггеры

Национальные , федеральные,
региональные проекты

Требования нормативных документов

Индивидуальные потребности
медицинских организаций в
подготовке кадров



Будущее России
Национальные проекты



Таргетная подготовка: ядрообразующие программы



«Развитие оказания первичной медико-санитарной помощи»



45 программ повышения квалификации

«Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями»



10 программ повышения квалификации

«Борьба с онкологическими заболеваниями»



5 программ повышения квалификации

«Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям»



32 программы повышения квалификации

Обеспечение МО системы здравоохранения квалифицированными кадрами



18 программ повышения квалификации

Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе ЕГИСЗ



4 программы повышения квалификации

- ❑ Внедрение современных технологий диагностики и лечения на основе порядков оказания медицинской помощи (маршрутизация), клинических рекомендаций и протоколов, критериев качества медицинской помощи
- ❑ Подготовка высококвалифицированных кадров
- ❑ Создание единого цифрового контура
- ❑ Инновационная медицина

Таргетная подготовка: быстро реагируем на потребности отрасли!

«Ситуационные» программы повышения квалификации

- Обращение с медицинскими отходами в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность
- Организация деятельности в сфере оборота наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров
- Организация хранения, учета и отпуска лекарственных препаратов в медицинских организациях, имеющих лицензию на фармацевтическую деятельность
- Эпидемиология и профилактика холеры
- Эпидемиология и профилактика ИСМП
- Безопасная больничная среда
- Медицинская помощь в экстренной форме
- Безопасная больничная среда

Приказ 205н от 02.05.2023г «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников»

Должности специалистов с высшим медицинским образованием (бакалавриат)

- 6.1.** Медицинская сестра общей практика (медицинский брат общей практики)
- 6.2.** Медицинская сестра по паллиативной медицинской помощи (медицинский брат по паллиативной помощи)
- 6.3.** Медицинская сестра по профилактике (медицинский брат по профилактике)
- 6.4.** Медицинская сестра по медицинской реабилитации (медицинский брат по медицинской реабилитации)
- 6.5.** Медицинская сестра-специалист по оказанию медицинской помощи обучающимся.
- 6.6.** Медицинский статистик.
- 6.7.** Старшая медицинская сестра (медицинский брат).
- 6.8.** Старшая операционная медицинская сестра (медицинский брат).
- 6.9.** Старший акушер (старшая акушерка).
- 6.10.** Старший фельдшер.

Таргетное подготовка: перераспределение обязанностей

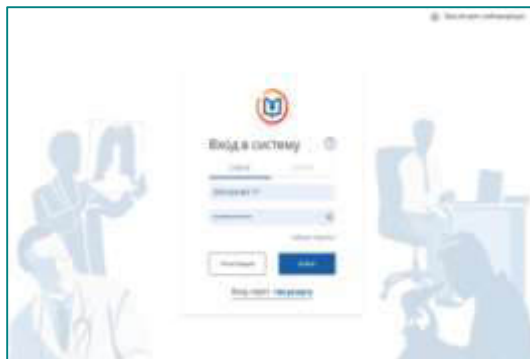
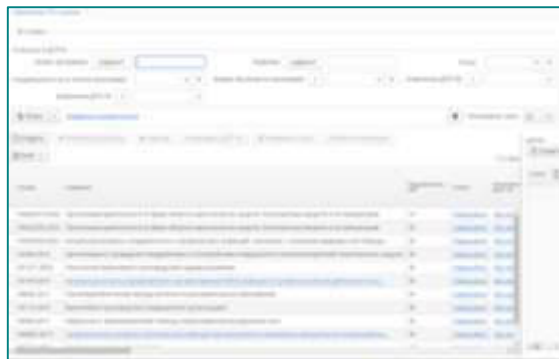
Функции, полностью переданные от врача	Функции, частично переданные от врача	Функции, полностью переданные немедицинскому персоналу
1. Ведение персонального учета, информационной (компьютерной) базы данных состояния здоровья прикрепленного населения	1. Организация и проведение мероприятий по пропаганде ЗОЖ	1. Информирование пациентов о врачебном приеме, в т.ч. при диспансеризации
2. Ведение компьютерного учета и паспорта врачебного участка		2. Получение сведений о результатах лабораторных и внесение сведений в медицинскую документацию
3. Подготовка списков для диспансеризации		3. Организация амбулаторного приема врачом - специалистом
4. Санитарно-гигиеническое просвещение		4. Сопровождение пациентов на лечебные и диагностические процедуры 5. Регулировка потока пациентов на врачебном приеме



Новые задачи и потребности ЗО - новые требования к ДПО!

Программы размещены на образовательном Портале НМ и ФО России

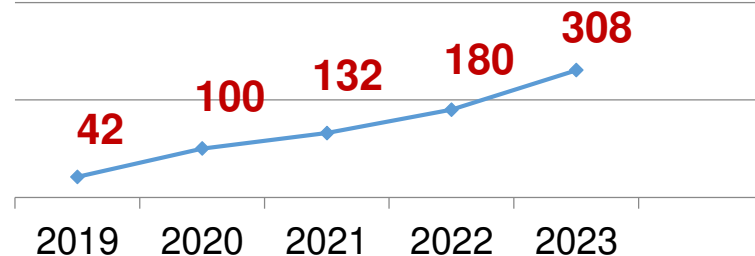
Портал НМФО МЗ России. Личный кабинет
БУ ДПО ОО ЦПК РЗ



Динамика размещения
программ на Портале

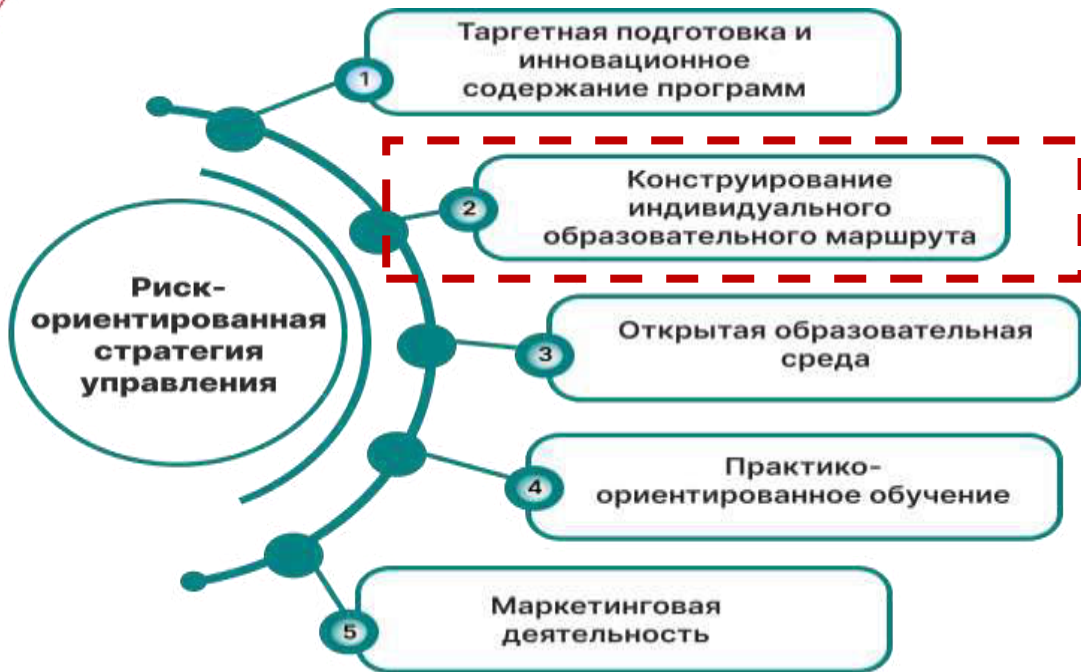
- ❑ Программы повышения квалификации – **261**
- ❑ Для врачей - **11**

**35% программ от всех размещенных на портале МЗ
России**





Система предупреждающих действий



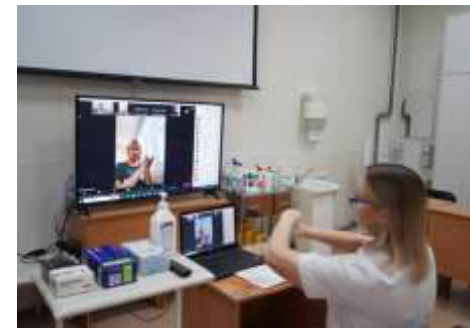
Управление рисками



управляемый комплекс взаимосвязанных процессов, охватывает весь деловой потенциал, все виды деятельности, направлен на развитие конкурент-преимущественных технологий

Риск-ориентированный подход

Новая образовательная реальность ДПО



Из стенограммы послания В.В.Путина Федеральному Собранию 21.02.2023г. «...У наших граждан должны появиться новые возможности качественного образования, профессионального развития. Повторю еще раз возможности, а не проблемы...»

Новые направления семинаров и мастер-классов в 2023 году

Дополнительные образовательные мероприятия - лифт профессионального развития медицинского работника

Семинары	Кол-во тем
1. Психология профессионального общения	9
2. Сестринское дело в педиатрии	15
3. Медицинский массаж	8
4. Бережливые технологии	3
5. Сестринское дело при инфекционных заболеваниях	9
6. Акушерское дело	4
7. Санитарно-противоэпидемиологические мероприятия в МО	6
8. Инвазивные технологии	8

Мастер-классы, тренинги	Кол-во тем
1. Технологии выполнения манипуляций сестринского ухода и инвазивных вмешательств	8
2. Методика коникотомии, интубация трахеи	2
3. Правила цифрового этикета в электронной среде (практическое занятие)	1
4. Медицинская помощь в экстренной и неотложной форме	7
5. Медицинский массаж	9
6. Первичная и реанимационная помощь новорожденным в родовом зале	9
7. Реабилитационное сестринское дело	6
8. Командные тренинги в неонатологии	6



Трансформация цифровой образовательной среды

Цифровая экосистема

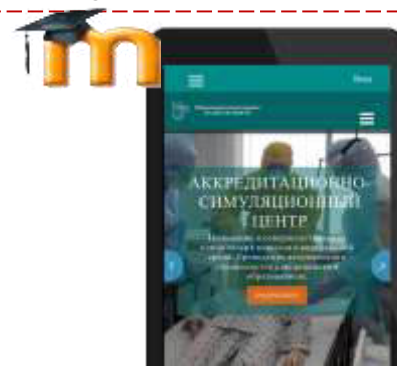
Система управления образовательным процессом



Официальный сайт



Система дистанционного обучения Moodle



Библиотечная система «Ирбис»



Ассистент слушателя



Цифровая экосистема: большое число участников, интеграция информационных сервисов, единый центр координации, единая технологическая платформа.

Цифровая трансформация образовательной среды



**В СДО
размещено
430 ЭУМК**

Линейка цифровых продуктов:

- он-лайн курсы,
- вебинары,
- учебные видео и медиапродукты,
- текстовые материалы,
- интерактивные электронные задания.

Новые формы и методы обучения



Преимущества образовательной платформы в ЦПК

- удобство пользования
- единая точка входа
- персонализация
- помощь тьютера



Система предупреждающих действий



Управление рисками



управляемый комплекс взаимосвязанных процессов, охватывает весь деловой потенциал, все виды деятельности, направлен на **развитие конкурент-преимущества технологий**

Риск-ориентированный подход



Практико-ориентированное обучение



Практико-ориентированное обучение



Симуляционные тренинги

Тренинг
мануальных
навыков

Тренинг
командного
взаимодействия

Тренинг
коммуникаций

Тренинг
логического
мышления



80% практических занятий
предусматривают
симуляционные тренинги

Образовательные проекты Лауреаты Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России»



Тренинг-центр
БУ ДПО ОО ЦПК РЗ



Командное
взаимодействие при
проведении
реанимационных
мероприятий
новорожденному в
родзале



Первая помощь и
медицинская помощь в
экстренной и
неотложной форме



ОСКЭ как эффективная
форма оценки
практических умений
медицинских
работников





Новые образовательные проекты

«Безопасное оказание медицинской помощи во взаимодействии практического здравоохранения и дополнительного профессионального образования»

«Наставничество как форма дополнительного профессионального образования: от идей к действию»

«Инновационные подходы к обучению специалистов в области реабилитации: пространство возможностей»

«Развитие бережливых технологий»

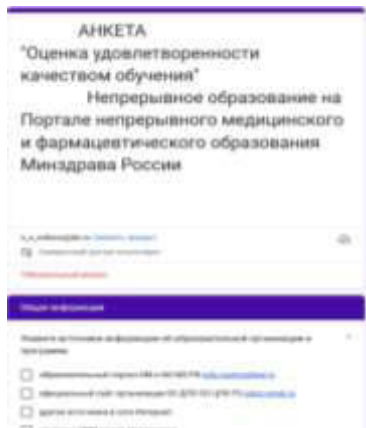
Социально-педагогический проект «Знать, чтобы жить!»

«Первая помощь и медицинская помощь в экстренной и неотложной форме: научись спасать жизнь!»

Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг

Удовлетворенность слушателей качеством образовательных услуг и руководителей сестринского персонала качеством подготовки специалистов

Показатель удовлетворенности		6949 респондентов	
Материально-техническое обеспечение учебного процесса	Качество предоставленных образовательных услуг	Оправданы ожидания	Готовность рекомендовать услуги
98,5%	97,6%	97,8%	97,7%



Мониторинг удовлетворенности руководителей сестринского персонала – 117 руководителей

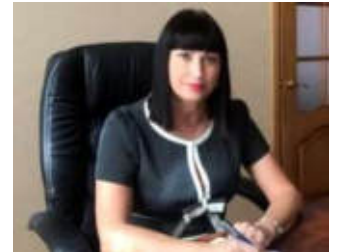
Качество подготовки специалистов	93,8%	При установленном критерии 90%
----------------------------------	-------	--------------------------------

Политика в области качества является пригодной, адекватной, результативной

Лауреат всероссийского конкурса «100 лучших товаров России»-2023



Система и стратегия – это команда единомышленников!





Бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения»

Благодарим за внимание!



Официальный сайт
БУ ДПО ОО ЦПК РО
<https://cpkrz-omsk.ru/>



Официальная группа
БУ ДПО ОО ЦПК РО
ВКонтакте