



Утверждаю
Директор БОУ ОО ЦПК РЗ
Н.Ю. Крючкова
«7 июля» 2017 г.

**Отчет
о функционировании SMK БУ ОО ЦПК РЗ
за 2016/2017 уч. год**

В соответствии с требованиями раздела ГОСТ Р ISO 9001-2015 высшим руководством проведен анализ системы менеджмента качества (далее – SMK) за 2016/2017 уч.год год в целях обеспечения ее постоянной пригодности, адекватности и результативности. Анализ включает анализ и оценку результатов реализации Политики в области качества, программы аудитов, мероприятий в отношении влияния рисков и их последствий, определение степени удовлетворенности потребителей образовательными услугами и определение уровня результативности процессов и системы менеджмента качества БУ ДПО ОО ЦПК РЗ.

1. Политика в области качества (далее - Политика), принятая в БУ ДПО ОО ЦПК РЗ, актуализирована и утверждена приказом директора учреждения. Доведена до сведения вновь принятых работников. Политика соответствует целям учреждения, является пригодной и актуальной.

2. Цели в области качества в целом достигнуты. План реализации целей в области качества выполнен на **94,8%** (при установленном критерии - **91,4%**) (таблица 1). Отдельные показатели ниже установленного критерия: показатель обеспеченности программами профессиональной переподготовки 71.9% при 80% (не закончена работа по созданию новых программ в связи с большой их трудоемкостью, болезнью преподавателей); процент выполнения плана по повышению квалификации преподавателей - 71,4 % при 96% (планирование заявок обучения в ОмГМУ проводится на календарный год).

3. Программа внутренних аудитов выполнена в полном объеме, график проведения аудитов в течение года соблюдался (таблица 2).

В соответствии с графиками проведения внутренних аудитов в течение года SMK проведено **5** внутренних аудитов SMK, целью которых был анализ на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001-2015, получение данных для получения SMK. В ходе внутренних аудитов было зарегистрировано **8** уведомлений, которые были устранены в ходе аудитов или в установленные сроки. Все зарегистрированные уведомления – первичные.

4. В течение года осуществлялся мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг предоставляемыми образовательными услугами. Анализ проведенного исследования выявил:

- удовлетворенность слушателей качеством образовательных услуг составляет **98,5%** при установленном критерии **96,2%**; удовлетворенность работодателей качеством подготовки специалистов составляет **91,8 %** при установленном критерии **90%**;
- удовлетворенность потребителей образовательных услуг качеством дополнительных образовательных мероприятий составляет **96,3%** при целевом показателе **90%**, работодателей **90,8%** при установленном критерии **90%**.
- удовлетворенность потребителей услугой проживания в общежитии соответствует **100%** при установленном критерии **90%**;


Результаты анализа степени удовлетворенности слушателей и работодателей образовательными и прочими услугами представлены в таблице 3.

5. Оценка результативности процессов СМК в 2016/2017 у. году показала: все процессы результативны по среднему показателю R_c 91,1% < **Rф 98,4%** < R_o 99,4%. Анализ результативности процессов СМК представлен в таблице 4.

3. Мероприятия в отношении влияния рисков разработаны, доведены до сведения должностных лиц, проведены в установленные сроки в полном объеме (Приложение).

Вывод: система менеджмента качества по результатам анализа за 2016/2017 год соответствует установленным требованиям стандарта ГОСТ Р ISO 9001-2015 и действующей Политике БУ ДПО ОО ЦПК РЗ в области качества, в целом является пригодной, адекватной и результативной.

Зав. отделом по НМР А и К

 Л.С.Ноздрякова