

Бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Н.Ю. Крючкова
«11» января 2016г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О Центре мониторинга качества

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет цель, задачи и функции Центра мониторинга качества БУ ДПО ОО ЦПК РЗ (далее - Центр), организационно - управленческое обеспечение, основные направления деятельности.

1.2. Центр создан в рамках реализации программы «Развитие системы менеджмента качества БУ ДПО ОО ЦПК РЗ».

1.3. В своей деятельности Центр руководствуется законодательными актами, нормативными документами Российской Федерации и органов исполнительной власти в области образования и здравоохранения, нормативными документами по стандартизации различных видов деятельности, Уставом БУ ДПО ОО ЦПК РЗ, настоящим положением.

1.4. Руководство Центром осуществляет представитель руководства по качеству.

1.5. Деятельность Центра обеспечивается руководителями структурных подразделений и методистами отдела по научно- методической работе, аттестации и качеству.

2. Цель и задачи Центра

2.1. Целью деятельности Центра является координация работ по повышению качества образовательных и прочих услуг и обеспечению эффективного управления образовательным процессом в БУ ДПО ОО ЦПК РЗ.

Достижение данной цели осуществляется посредством мониторинга качества образовательных и прочих услуг, внутренних аудитов и самооценки, мониторинга удовлетворенности потребителей, управления средствами для мониторинга и измерений.

2.2. Задачи Центра:

2.2.1 осуществление мониторинга учебно-методической, научно- методической, организационно-управленческой деятельности, кадровых и ресурсных условий реализации дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, общеобразовательных программ, обобщение и анализ полученной информации;

2.2.2 осуществление мониторинга удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон качеством образовательных и прочих услуг;

2.2.3 осуществление информационно-методической деятельности, направленной на оптимизацию учебно-методических, научно-методических, организационно-управленческих, кадровых и ресурсных условий реализации образовательных программ;

2.2.4 проведение исследований по актуальным проблемам последипломного образования с целью адаптации существующих методик мониторинга качества образовательных и прочих услуг;

- 2.2.5 участие в формировании политики БУ ДПО ОО ЦПК РЗ в области качества;
- 2.2.6 консультирование руководства БУ ДПО ОО ЦПК РЗ и работников структурных подразделений по вопросам мониторинга качества образования.
- 2.3. Объектами мониторинга являются:
 - 2.3.1 качество управления образовательным процессом;
 - 2.3.2 качество дополнительных профессиональных и образовательных программ и учебно-методических материалов;
 - 2.3.3 качество материально-технической базы и информационно-образовательной среды;
 - 2.3.4 качество преподавания (качество учебного процесса и педагогической деятельности);
 - 2.3.5 качество педагогических кадров;
 - 2.3.6 качество слушателей;
 - 2.3.7 качество научно-методической и инновационной деятельности;
 - 2.3.8 удовлетворенность потребителей образовательных и прочих услуг.
- 2.4. Результаты мониторинга являются входными данными для проведения анализа системы менеджмента качества со стороны высшего руководства. На основании результатов анализа осуществляется управление несоответствиями, определяются корректирующие и предупреждающие действия, планируются мероприятия по улучшению качества.

3. Функции и основные направления деятельности

- 3.1. Мониторинговая деятельность:
 - 3.1.1 создание методического обеспечения для осуществления мониторинговой и информационно-аналитической деятельности;
 - 3.1.2 координация деятельности по проведению мониторинга учебно-методической, научно-методической, организационно-управленческой деятельности, кадровых и ресурсных условий реализации образовательных программ;
 - 3.1.3 координация деятельности по проведению мониторинга удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных и прочих услуг;
 - 3.1.4 проведение внутренних аудитов.
- 3.2. Аналитическая деятельность:
 - 3.2.1 сбор, обработка и предоставление информации руководству по результатам мониторинговой деятельности, в виде аналитических отчетов, заключений, рекомендаций;
 - 3.2.2 выработка предложений по повышению качества учебно-методической, научно-методической, организационно-управленческой деятельности, кадровых и ресурсных условий реализации образовательных программ;
 - 3.2.3 изучение требований потребителей к качеству образовательных и прочих услуг;
 - 3.2.4 анализ изменений, происходящих в системе последипломного образования, с целью адаптации существующих методик обеспечения качества предоставляемых образовательных и прочих услуг.
- 3.3. Информационно-методическая деятельность:
 - 3.3.1 подготовка и распространение информационных материалов и рекомендаций по оптимизации научно-методических, организационно-управленческих, кадровых и ресурсных условий реализации образовательных программ;
 - 3.3.2 участие в работе совещаний, Советов, семинаров по проблемам мониторинга качества образовательных и прочих услуг;
 - 3.3.3 участие в формировании показателей и критериев качества научно-методических, организационно-управленческих, кадровых и ресурсных условий реализации образовательных программ в соответствии со стратегией инновационного развития БУ ДПО ОО ЦПК РЗ;
 - 3.3.4 формирование банка методик мониторинговой деятельности;

3.3.5 участие в формировании и совершенствовании документации и форм записей по мониторингу качества;

3.3.6 организация контроля качества учебно-программной, учебно- методической документации и других методических материалов, необходимых для организации образовательного;

3.3.7 участие в организации и проведении обучающих семинаров различных категорий специалистов системы последипломного образования по вопросам мониторинга качества.

3.4. Научно-исследовательская деятельность:

3.4.1 адаптация существующих методик для измерения и оценки различных аспектов качества образовательных и прочих услуг;

3.4.2 проведение поисковых исследований по актуальным проблемам и обобщение современного опыта мониторинга качества последипломного образования;

3.4.3 участие в работе методических объединений, научно-практических конференций, семинаров по проблемам качества последипломного образования;

3.4.4 подготовка печатных работ в соответствии с положением о редакционном Совете БУ ДПО ОО ЦПК РЗ.

3.5. Консультативная деятельность:

3.5.1 консультирование руководства и работников по вопросам мониторинга качества образовательных и прочих услуг;

3.5.2 консультативная поддержка внедрения современных педагогических и организационно-управленческих технологий.

4. Права

4.1. Самостоятельно определять содержание и конкретные формы своей деятельности в соответствии с целями и задачами, указанными в данном положении.

4.2. Представлять на рассмотрение руководства проекты документов, касающиеся организации деятельности по разработке, внедрению и поддержанию системы мониторинга качества.

4.3. Принимать участие в работе заседаний, совещаний, проводимых в БУ ДПО ОО ЦПК РЗ.

4.4. Вносить предложения по совершенствованию мониторинга качества.

4.5. Получать от структурных подразделений БУ ДПО ОО ЦПК РЗ материалы и информацию, необходимую для решения поставленных перед Центром задач.

4.6. Представлять БУ ДПО ОО ЦПК РЗ в различных учреждениях и организациях в пределах своей компетенции, принимать участие в конференциях и совещаниях, на которых рассматриваются вопросы, связанные с его деятельностью.

4.7. Знакомиться с проектами решений руководства, касающихся деятельности Центра.